



จรรยาบรรณทางธุรกิจและแนวปฏิบัติ

[Code of Conduct and Principle]



บริษัท พูนี (ไทยแลนด์) จำกัด

Funai (Thailand) Co.,Ltd.

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
สารจากผู้บริหาร	5
การนำจารายบารณและแนวปฏิบัติไปใช้ จรรยาบรรณและแนวปฏิบัติ	6
หมวดที่ 1 ด้านแรงงาน	7
1. เสรีภาพในการเลือกงาน	8
2. แรงงานเยาวชน	9
3. ชั่วโมงการทำงาน	9
4. ค่าจ้างและสวัสดิการ	10
5. การปฏิบัติต่อผู้นำมีมนุษยธรรม	10
6. การไม่เลือกปฏิบัติและการไม่คุกคาม	11
7. เสรีภาพในการสมาคม	11
หมวดที่ 2 ด้านสุขภาพและความปลอดภัย	13
1. ความปลอดภัยในการทำงาน	13
2. ความพร้อมในการเผชิญกับเหตุการณ์	13
3. การคาดเจ็บและการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน	14
4. สุขอนามัยอุตสาหกรรม	14
5. งานที่ต้องการแรงงานทางกายภาพ	15
6. การป้องกันอันตรายจากการใช้เครื่องจักรกล	15
7. สุขอนามัย อาหาร และที่อยู่อาศัย	15
8. การสื่อสารด้านสุขภาพและความปลอดภัย	16
หมวดที่ 3 ด้านสิ่งแวดล้อม	17
1. ใบอนุญาตและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม	17
2. การป้องกันมลภาวะและการลดการใช้ทรัพยากร	17
3. วัตถุอันตราย	18
4. ขยะมูลฝอย	18
5. การปล่อยมลภาวะทางอากาศ	18
6. ข้อจำกัดด้านวัสดุ	18
7. การจัดการน้ำ	19
8. การใช้พลังงานทดแทนและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	19
หมวดที่ 4 ด้านจริยธรรม	20
1. ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ	20
2. ไม่มีการเอื้อประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม	20
3. การเปิดเผยข้อมูล	21
4. ทรัพย์สินทางปัญญา	22
5. การดำเนินธุรกิจ การโฆษณา และการแข่งขันที่เป็นธรรม	23
6. การปกป้องลักษณะบุคคลและการไม่ตอบโต้	23

7. การหาเหล่งแร่ธาตุโดยมีความรับผิดชอบ	23
8. ความเป็นส่วนตัว	24
หมวดที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ	25
1. ความมุ่งมั่นของบริษัทฯ	25
2. ความสำนักในหน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร	25
3. ข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อกำหนดของลูกค้า	26
4. การประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง	26
5. วัตถุประสงค์การปรับปรุง	26
6. การฝึกอบรม	27
7. การสื่อสาร	27
8. ความคิดเห็นตอบกลับและการมีส่วนร่วม และการร้องทุกข์ของแรงงาน	27
9. การตรวจสอบตามและประเมินผล	27
10. กระบวนการปฏิบัติการแก้ไข	28
11. การจัดทำเอกสารและบันทึกข้อมูล	28
12. ความรับผิดชอบต่อชั้พพลายเออร์	28

เอกสารอ้างอิง

ภาคผนวก	29
ภาคผนวก 1 นโยบายในการประกอบธุรกิจ	30
ภาคผนวก 2 นโยบายด้านแรงงาน	31
ภาคผนวก 3 นโยบายด้านจริยธรรม	35
ภาคผนวก 4 นโยบายการอนุรักษ์การได้ยืน	37
ภาคผนวก 5 นโยบายการจัดการพลังงาน	38
ภาคผนวก 6 นโยบายเกี่ยวกับการรักษาความลับและทรัพย์สินทางปัญญา	39
ภาคผนวก 7 นโยบายเกี่ยวกับเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์และยาเสพติด	40
ภาคผนวก 8 นโยบายการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลและคอมพิวเตอร์	41
ภาคผนวก 9 นโยบายเกี่ยวกับการรับของขวัญและงานเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ	42
ภาคผนวก 10 นโยบายการให้ความเสมอภาค	43
ภาคผนวก 11 นโยบายการปฏิบัติต่อแร่ธาตุที่มีข้อขัดแย้ง (Conflict Minerals/Metals)	44
ภาคผนวก 12 นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและทุจริต (Whistleblower Policy)	45
ภาคผนวก 13 นโยบายการปักป้องสินทรัพย์	48
ภาคผนวก 14 นโยบายค่าตอบแทนและสวัสดิการ	49
ภาคผนวก 15 นโยบายบัญชีและบันทึกของบริษัท	50
ภาคผนวก 16 นโยบายการเปิดเผยข้อมูล	51
ภาคผนวก 17 นโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์	52
ภาคผนวก 18 นโยบายฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้ปฏิบัติงาน	54
ภาคผนวก 19 นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ	61
ภาคผนวก 20 นโยบายการจ้างแรงงานต่างด้าว	62
ภาคผนวก 21 นโยบายการแข่งขันทางการค้า	64
บันทึกการแก้ไข	



สารจากผู้บริหาร

ถึงพนักงานทุกท่าน

ผมในฐานะกรรมการผู้จัดการของบริษัท พูไน (ไทยแลนด์) จำกัด มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ ซึ่งหลักการดังกล่าวเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ฯ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีจริยธรรม เคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย อันได้แก่ พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และคู่ค้า ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นธรรม บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยมุ่งมั่นต่อการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการ โดยการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม รวมถึง การปกป้องสภาพแวดล้อม และการตอบแทนสังคมในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคม บริษัทฯ ได้สนับสนุนการดำเนินงานตาม มาตรฐานสากลต่างๆ เช่น หลักจรรยาบรรณแห่งพันธมิตรธุรกิจผู้มีความรับผิดชอบ (RBA) , COSTCO WHOLESALE Supplier Code of Conduct และปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights หรือ UDHR)



เพื่อให้เป็นร้านในการดำเนินธุรกิจด้วยหลักการบริหารจัดการที่ดีของบริษัทฯ ดำเนินไปด้วยดี และมีแนวทางที่ชัดเจนต่อการนำไปปฏิบัติของผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบาย พร้อมทั้งแนวปฏิบัติในแต่ละด้านเพื่อใช้เป็นกรอบในการยึดถือปฏิบัติในกิจทางเดียวกันที่ผ่านมา บริษัทฯ มีปรัชญาในการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือความซื่อสัตย์สุจริตเป็นกรอบในการบริการ จนได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า ผู้ถือหุ้น เพื่อพนักงาน คู่ค้า และผู้นำในชุมชนของเราด้วยดี เสมอมา ซึ่งสืบสานเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในความสำเร็จที่ต่อเนื่อง โดยท่านและเพื่อนพนักงานของบริษัทฯ ทุกๆ คนคือคุณค่าหลักของบริษัทฯ

ดังนั้น ความเข้าใจและการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทฯ และการทำให้คุณค่าหลักของเราเป็นจริงถือเป็นสิ่งสำคัญยิ่งกว่าสิ่งใด และเพื่อยืนยันคำมั่นสัญญาที่จริงจังของเราว่าจะยึดมั่นต่อมาตรฐานสูงสุดในการปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ นโยบายและแนวปฏิบัตินี้ได้กำหนดขึ้นมาเพื่อให้ท่านเข้าใจถึงการปฏิบัติและมาตรฐานความประพฤติที่เราทุกคนในบริษัทด้วยกัน ทางท่านมีข้อสงสัยใดๆ กรุณาติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ที่เกี่ยวข้อง การยึดมั่นต่อปณิธานของเราจะช่วยให้มั่นใจได้ว่าเราทุกคนจะได้รับเชือเชียง ในทางที่ดีในการเป็นบุคคลสาธารณะที่มีความซื่อสัตย์, มีจรรยาบรรณและมีความเป็นเลิศในด้านอาชีพตลอดไป

(MR.HARUHIKO TAKAHASHI)

กรรมการผู้จัดการ

การนำจรรยาบรรณและแนวปฏิบัติไปใช้

หลักจรรยาบรรณนี้ จัดทำขึ้นเพื่อช่วยให้ท่านตระหนักรถึงประเด็นทางจริยธรรม และข้อพึงปฏิบัติเพื่อให้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงานประจำวัน หลักจรรยาบรรณนี้ได้รับการลงนามจากการผู้จัดการ และจรรยาบรรณทางธุรกิจและแนวปฏิบัตินี้จะนำไปใช้กับผู้บริหารและพนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และคู่ค้า **ผู้มีส่วนได้เสีย** ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงแรงงานรับเหมาของบริษัทฯ เรายกตัวอย่างว่าทุกท่านจะได้รับหลักการนี้ และใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติใช้เดียวกับเรา

จรรยาบรรณและแนวปฏิบัตินี้ อ้างอิงมาจาก หลักจรรยาบรรณแห่งพันธมิตรธุรกิจผู้มีความรับผิดชอบ (RBA) , COSTCO WHOLESALE Supplier Code of Conduct แนวปฏิบัตินี้ได้กำหนดขึ้นเพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัท พนักงาน คู่ค้า และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจเป็นพันธมิตรในการที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณที่ดีอย่างน้อย ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมาย และระเบียบทั้งหมดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดที่สุด

มาตรฐานนี้นำไปใช้กับวิธีการที่เรา

- > ปฏิบัติต่อผู้อื่นในสถานที่ทำงาน
- > จัดการหน้าที่ความรับผิดชอบด้านสิ่งแวดล้อมของเรา
- > รับมือกับคู่แข่ง
- > ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- > ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของทั้งบริษัทฯ และของลูกค้า

อนึ่ง หากทำเมื่อข้อสงสัยคำถ้า หรือความไม่เข้าใจในแนวปฏิบัตินี้ ท่านควรขอคำแนะนำจากหัวหน้างาน ผู้จัดการของท่าน หรือ ติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคล และหากท่านไม่สะดวกที่จะติดต่อ หรือไม่ต้องการ เปิดเผยด้วย หรือต้องการช่องทางที่เป็นความลับ ท่านสามารถติดต่อกับบริษัทฯ ได้ผ่านช่องทางตาม รายละเอียดที่ระบุในคู่มือนี้ได้ทันทีหลังจากที่ที่ท่านได้อ่านแนวปฏิบัตินี้แล้วโปรดรับทราบว่า ท่านได้รับและอ่านข้อปฏิบัตินี้แล้ว และท่านได้เข้าใจความรับผิดชอบของท่านรวมถึงการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติฉบับนี้ โดยท่านได้ลงชื่อในสำเนาแบบฟอร์มการรับทราบของพนักงานในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจในส่วนท้ายของคู่มือนี้ แล้วส่งแบบฟอร์มที่กรอกรายละเอียดสมบูรณ์ที่หัวหน้างานหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ท่านต้องทำอะไรกับจรายบารณนี้

1. ความเข้าใจ หลักการ และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่กำหนดไว้ในจรายบารณ โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของท่าน
2. ปรึกษาผู้บังคับบัญชา หรือ ส่องถามในระบบให้คำปรึกษาจรายบารณ เมื่อท่านไม่เข้าใจแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานตามแนวทางของหลักจรายบารณหรือไม่
3. สื่อสารให้บุคคลอื่นที่ท่านร่วมงานด้วยหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานตามแนวทางของหลักจรายบารณนี้
4. แจ้งเบะแสเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องตามหลักจรายบารณ ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด และให้ความร่วมมือในการบวนการสืบสวนหาข้อเท็จจริง

ถ้าไม่ปฏิบัติตามจรายบารณ จะมีผลอย่างไร

รายเดือนต่อค่าเชื้อมของจริยธรรมธุรกิจและจรายบารณน้อย่างมาก และจะให้ความสำคัญกับการไม่ปฏิบัติตามใดๆ เพื่อรักษาความมุ่งมั่นเหล่านี้

1. การไม่ปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการปฏิบัติที่กำหนดไว้ในจรายบารณอาจมีความผิดทางวินัย และอาจถูกพิจารณาลงโทษตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้
2. นอกจากจะไม่ปฏิบัติตามจรายบารณที่ก่อล่ำมาข้างต้นแล้ว การสนับสนุนให้ผู้อื่นกระทำการใดๆ ที่ไม่ถูกต้องตามจรายบารณ การเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการไม่ปฏิบัติตามจรายบารณ การขัดขวางกระบวนการสืบสวนข้อเท็จจริง และการกระทำอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ใด ข้อเท็จจริง ถือเป็นการไม่ปฏิบัติตามจรายบารณของบริษัท
3. สำหรับคู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทั้งหลาย ที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน จรายบารณดังที่คาดหวังกับพนักงานของเราจะได้รับผลเช่นเดียวกัน หากการละเมิดนั้นร้ายแรงเราจะสั่นสุดความสัมพันธ์กับบุคคลเหล่านั้น

ความคาดหวังต่อผู้บริหาร ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่

ในฐานะผู้นำของบริษัท ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ ควรปฏิบัติตามมาตรฐานของจรายบารณสูงสุด และเป็นตัวอย่างให้ทีมงานปฏิบัติตาม ผู้นำจะต้องขยันมั่นเพียร และเตรียมพร้อมสำหรับการฝ่าฟันหลักจริยธรรมที่อาจเกิดขึ้น และรายงานความผิดปกติตามเวลาที่สมควร ผู้นำเหล่านี้ยังจะรักษาสภาพแวดล้อมที่พนักงานจะรู้สึกสบายใจ ในการแจ้งความผิดปกติด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ด้วยการเป็นผู้นำนั้นคือการแสดงตนเป็นตัวอย่างในการสร้างและรักษามาตรฐานการปฏิบัติตามกฎหมายของทั้งบริษัทที่สรุปไว้ในหลักจริยธรรมนี้

หมวดที่ 1 ด้านแรงงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานคือสินทรัพย์ที่มีค่า และเป็นหัวใจสำคัญในการผลักดันองค์กรไปสู่ความสำเร็จและการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อการดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยเน้นการมีส่วนร่วมและการให้คุณค่าของความแตกต่าง เพื่อสร้างคุณค่าแก่ตัวพนักงาน และการสร้างแรงบันดาลใจต่อการทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ ทั้งนี้นโยบายด้านการจ้างงานและการจ้างงานของบริษัทฯ ได้กำหนดให้สอดคล้องกับแนวทางและมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ อันประกอบด้วยปฏิญญาสาขาว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (United Nations Universal Declaration of Human Rights: UNDHR) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) และข้อกำหนดของลูกค้า เพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีและความผูกพันต่อบริษัทของพนักงาน บนพื้นฐานการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและการเคารพซึ่งกันและกัน บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ดังนี้

จรรยาบรรณและหลักปฏิบัติต้านแรงงาน

1) เศรีภาพในการเลือกงาน

“จรรยาบรรณ” บริษัทฯ ห้ามการบังคับใช้แรงงาน การผูกมัดแรงงาน รวมถึงการผูกมัดด้วยภาระหนี้ จะโดยสมัครใจ หรือไม่สมัครใจ หรือแรงงานตามพันธะสัญญา หรือการห้ามประโยชน์จากแรงงานนักโภชนาศ ทาง หรือ การค้ามนุษย์ รวมไปถึงการขนส่ง การเคลื่อนย้าย การเกณฑ์ การถ่ายโอน หรือการบังคับบุคคลเข้าทำงานด้วยการข่มขู่ บังคับ ชุ江北 หรือลักพาตัว หรือการหลอกหลวง ให้ใช้แรงงานหรือการให้บริการ โดยการทำงานเป็นไปตามความสมัครใจ และ พนักงานสามารถลาออกจากโดยชี้แจงเป็นลายลักษณ์ อักษร บริษัทฯ ไม่มีบัตรประชาชน หรือพาสปอร์ต ตัวจริงของพนักงาน หรือ ใบอนุญาตการทำงานเพื่อเป็นเงื่อนไขในการทำงาน

แนวปฏิบัติ

1.1 บริษัทฯ ไม่ใช้หรือว่าจ้างแรงงานบังคับในทุกกิจกรรมของบริษัทฯ

1.2 บริษัทฯ ไม่ยึดเอกสารสำคัญฉบับจริง อาทิ บัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน พาสปอร์ต ใบอนุญาตการทำงาน เอกสารทางการศึกษาของพนักงานเพื่อใช้เป็นเงื่อนไขในการทำงาน

1.3 พนักงานสามารถลาออกด้วยความสมัครใจโดยชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษร

1.4 บริษัทฯ ต้องเปิดเผยค่าธรรมเนียมและท่องโภชนาศทั้งหมดให้พนักงานทราบ

1.5 สัญญาที่ทำไว้กับบริษัทฯ มีข้อความเป็นภาษาท้องถิ่นที่อ่าน และเข้าใจได้ ไม่มีข้อความที่ส่อว่าให้เห็นว่าเป็นแรงงานที่ถูกขู่บังคับ แรงงานนักโภชนาศที่ไม่สมัครใจ หรือแรงงานที่ต้องทำงานตามสัญญาผูกพัน แรงงานที่มาจากการค้ามนุษย์ หรือแรงงานทาส

1.6 บัญชีเงินเดือนและค่าแรงไม่มีการแสดงให้เห็นถึงค่าธรรมเนียมที่ต้องห้าม ค่าธรรมเนียมที่เกินควร มีระบุเพียงค่าธรรมเนียมที่ยอมรับได้ตามกฎหมาย

2. การหลีกเลี่ยงการใช้แรงงานเด็ก

“จรรยาบรรณ” ไม่มีการใช้แรงงานเด็กในทุกขั้นตอนของการผลิต “เด็ก” หมายถึงบุคคลใด ๆ ที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปีหรือ มีอายุต่ำกว่าอายุสำเร็จการศึกษาภาคบังคับ หรือมีอายุต่ำกว่าอายุการจ้างงานขั้นต่ำในประเทศไทย โดยถืออายุที่สูงสุดเป็นหลัก มีการตรวจสอบอายุของแรงงาน บริษัทฯสามารถสนับสนุนให้มีโครงการฝึกงานเพื่อการเรียนรู้ที่ถูกต้องตามกฎหมายและภาระเบี้ยน แรงงานที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี(แรงงานเยาวชน) ต้องไม่ทำงานที่เสี่ยงอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของตน ทั้งนี้รวมถึงการไม่ ทำงานกะกลางคืนและการไม่ทำงานล่วงเวลา จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีระบบการจัดการแรงงานนักเรียนอย่างเหมาะสม โดยมี การเก็บรักษาข้อมูลระเบียนนักเรียน ตรวจสอบเงื่อนไขการจ้างงานของหน่วยงานการศึกษาที่เข้าร่วมอย่างเข้มงวด และปักป้ายสิทธิ ของนักเรียนตามกฎหมายและภาระเบี้ยนที่เกี่ยวข้อง ให้การสนับสนุนและการฝึกอบรมแก่แรงงานนักเรียนทุกคนตามสมควร อัตรา ค่าจ้างแรงงานนักเรียน ผู้ฝึกงาน และแรงงานฝึกหัดอย่างน้อยต้องเท่ากับอัตราค่าจ้างของแรงงานขั้นเริ่มต้นที่ทำงานแบบเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกัน

แนวปฏิบัติ

2.1 บริษัทฯ ศึกษาทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายและภาระเบี้ยน ให้กับการคุ้มครอง และการใช้แรงงานเด็กที่มี ผลบัณฑิตใช้อย่างเคร่งครัด

2.2 บริษัทฯ ไม่ใช้ ไม่สนับสนุนหรือส่งเสริมให้มีการใช้แรงงานที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี

2.3 บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายและภาระเบี้ยน ในเรื่องของสถานที่ฝึกงานสำหรับนักศึกษา

2.4 หากมีแรงงานเยาวชน (ที่มีอายุมากกว่า 15 ปี แต่ไม่เกิน 18 ปี) ทำงาน บริษัทฯ จะไม่ให้ทำงาน ที่มีแนวโน้มที่จะเป็น อันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของพนักงานดังกล่าว

3. ช่วงการทำงาน

“จรรยาบรรณ” บริษัทฯ เลิงเห็นว่าความเครียดความกดดันมีส่วนลดความสามารถในการผลิตงานของพนักงานซึ่งอาจ ส่งผลให้พนักงานลาออกเพิ่มขึ้น หรืออาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยเพิ่มขึ้นด้วย ดังนั้นการทำงานในแต่ละสัปดาห์ บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ไม่ให้เกินเกณฑ์สูงสุดตามที่กฎหมายห้ามถี่กำหนดไว้ ยิ่งไปกว่านั้นการทำงานในหนึ่งสัปดาห์ได้กำหนดไว้ไม่เกิน 60 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ซึ่งรวมถึงการทำงานล่วงเวลาอย่างไรก็ตาม หรือสถานการณ์ที่ไม่ปกติและในแต่ละสัปดาห์ พนักงานจะได้หยุด งานหนึ่งวัน เรายพยายามอย่างเต็มที่ในการจัดตารางการทำงานของพนักงานให้มีความสมดุลสอดคล้องกับแนวปฏิบัติต้านแรงงานใน ท้องถิ่น เพื่อจำกัดไม่ให้มีการกำหนดการทำงานล่วงเวลาหากเกินไป ทั้งนี้ให้รวมไปถึงคู่ค้า และมีส่วนร่วมทั้งหมด

แนวปฏิบัติ

3.1 บริษัทฯกำหนดให้พนักงานทำงานรวมแล้วไม่เกิน 60 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (ยกเว้นกรณีฉุกเฉินหรือสถานการณ์ที่ไม่ปกติ ขึ้นอยู่กับการพิจารณาและอนุมัติโดยผู้บริหารที่มีอำนาจ)

3.2 บริษัทฯ กำหนดวันทำงานปกติสัปดาห์ละ 6 วัน และมีวันหยุด 1 วันต่อ 1 สัปดาห์

3.3 พนักงานทำงานล่วงเวลาด้วยความสมัครใจโดยไม่ได้ถูกบีบบังคับ หรือมีการบังคับพนักงานให้ทำงานล่วงเวลา

4. ค่าจ้างและสวัสดิการ

“จรรยาบรรณ” บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามที่กำหนดในกฎหมายการจ้างงานรวมถึงการจ่ายค่าจ้างที่เกี่ยวข้องกับค่าแรงชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา และสิทธิประโยชน์ที่กฎหมายกำหนดตามกฎหมาย พนักงานจะได้รับค่าแรงสำหรับการทำงานล่วงเวลาสูงกว่าการทำงานในช่วงเวลาปกติ ทั้งนี้จะสอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นที่กำหนดไว้ บริษัทฯ ไม่มีการหักเงินค่าจ้าง ของพนักงานเพื่อเป็นมาตรการลงโทษทางวินัย พนักงานได้รับค่าจ้างและเอกสารการจ่ายเงินตรงตามเวลาที่กำหนดไว้โดยการจ่ายผ่านบัญชีธนาคาร หรือเอกสารที่คล้ายคลึงกัน

แนวปฏิบัติ

- 4.1. บริษัทฯ ได้ศึกษาทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานและการจ่ายค่าจ้างที่เกี่ยวข้องกับค่าแรง ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่กฎหมายกำหนด
- 4.2. พนักงานจะได้รับค่าจ้างเริ่มต้นตามค่าแรงขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนดและมีผลบังคับใช้
- 4.3. พนักงานจะได้รับค่าตอบแทนกรณีทำงานล่วงเวลาสูงกว่าการทำงานช่วงปกติและอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนด
- 4.4. บริษัทฯ ไม่มีการหักเงินค่าจ้างของพนักงานเพระเหตุพนักงานทำผิดวินัย
- 4.5. พนักงานได้รับค่าจ้างและเอกสารการจ่ายเงินตรงตามที่กำหนดไว้ในการจ่ายผ่านบัญชีธนาคารที่บริษัทฯ กำหนด

5. การปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม

“จรรยาบรรณ” บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและขั้นตอนการลงโทษอย่างชัดเจนพร้อมทั้งสื่อสารให้พนักงานทราบ บริษัทฯ จะต้องไม่ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความรุนแรงและไร้มนุษยธรรม ซึ่งจะรวมถึงทุกรูปแบบของการล่วงเกินและล่วงละเมิดทางเพศ การทำโทษทางร่างกาย การบีบบังคับทางกายหรือจิตใจ หรือใช้วาจาหยาบคายต่อพนักงาน หรือการปฏิบัติใดๆ ที่ส่อไปในทางป้มๆ หรือข่มขู่พนักงาน

แนวปฏิบัติ

- 5.1. พนักงานจะต้องไม่กระทำการใดๆ ที่ถือเป็นการล่วงละเมิดทางเพศ การทำโทษทางร่างกาย การบีบบังคับ การใช้กำลัง การใช้วาจาหยาบคาย หรือการซักซวนโดยสื่อถึงพฤติกรรมทางเพศซึ่งส่งผลต่อสภาพการทำงาน
- 5.2. พนักงานจะต้องให้ความเคารพ และให้เกียรติซึ่งกันและกันระหว่างการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา ระหว่างผู้บัญชาติงานและผู้มาติดต่อหรือผู้รับจ้างช่วง
- 5.3. พนักงานจะต้องร่วมกันสอดส่องคุ้มครองให้สภาพการทำงานปราศจากการกดขี่ข่มเหง หรือการกระทำที่ไม่มีมนุษยธรรม และแจ้งให้หัวหน้างาน ผู้จัดการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ
- 5.4. ถ้าสังสัยว่าจะได้รับการปฏิบัติที่ไม่มีมนุษยธรรม หรือเกิดความไม่เข้าใจ พนักงานจะต้องพูดคุยก่อนเพื่อทำความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้องทันที
- 5.5. พนักงานจะต้องทักท้วงผู้กระทำการผิด และคัดค้านถ้าถูกสั่งหรือซักจุ่งให้กระทำการผิด

6. การไม่เลือกปฏิบัติ

“จรรยาบรรณ” บริษัทฯ จะต้องให้โอกาสอย่างเท่าเทียมกัน ปฏิบัติต่อพนักงานโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติโดยมิชอบด้วยกฎหมาย บริษัทฯ ไม่ใช้เชื้อชาติ สีผิว อายุ เพศ สภาพ ชาติพันธุ์หรืออื่นใด เนื่องจาก การตั้งครรภ์ ศาสนา ความเห็นทางการเมือง ความเป็นสมาชิกภาพของสหภาพ การแสดงออกทางเพศสากล หรือ สถานภาพการสมรสมาเป็นมาตรฐานในการจ้างงาน เช่น การเลื่อนตำแหน่ง การให้ผลตอบแทน และการเข้าร่วมฝึกอบรม แรงงานต้องมีสถานที่ปฏิบัติงานกิจกรรมทางเดินทางลับภายนอกจากประเทศไทย แรงงานหรือผู้อาจเป็นแรงงาน จะต้องไม่ถูกกำหนดให้ทำการตรวจสอบสุขภาพ หรือทดสอบสมรรถภาพทางร่างกายซึ่งอาจนำไปสู่การเลือกปฏิบัติ

แนวปฏิบัติ

6.1. บริษัทฯ และพนักงานจะปฏิบัติต่อ กันด้วยความเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชนโดยไม่เลือกปฏิบัติในเรื่อง เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ ชาติพันธุ์ การตั้งครรภ์ สถานภาพการสมรส ความชอบส่วนตัวทางเพศหรือความเบี่ยงเบนทางเพศ ประเทศที่เกิด สถานภาพการมีสัญชาติ การทุพพลภาพหรือความพิการ สถานภาพการเป็นทหารผ่านศึก การเข้าร่วมทางการเป็นสมาชิกสหภาพ แรงงาน หรือ กลุ่มต่างๆ ที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายของรัฐบาล จังหวัด หรือ ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง

6.2. บริษัทฯ และพนักงานจะไม่คุกคามหรือล่วงละเมิดด้วยประการใดๆ ทั้งทางวาจา กริยา หรือ ทำทางใดๆ ที่ไม่เหมาะสม

6.3. กระบวนการสรรหาและพิจารณาความดีความชอบต้องได้รับการพิจารณาอย่างถูกต้อง และเป็นธรรมโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติในเรื่องต่างๆ ตามเกณฑ์ที่ระบุในหัวข้อ 6.1

6.4. บริษัทฯ จะไม่ใช้ผลการตรวจร่างกายมาเป็นเครื่องมือหรือมาตรฐานในการจ้างงานการเลื่อนตำแหน่ง การให้ผลตอบแทน และการเข้าร่วมฝึกอบรมต่างๆ

6.5. พนักงานจะร่วมกันสอดส่องดูแลให้สภาพการทำงานปราศจากการเลือกปฏิบัติหรือการกระทำที่ไม่เป็นธรรมและแจ้งให้หัวหน้างาน ผู้จัดการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

6.6. ถ้าสังสัยว่าจะได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม หรือเกิดความไม่เข้าใจ พนักงานสามารถขอพูดคุยเพื่อทำความเข้าใจกับหัวหน้างาน ผู้จัดการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

6.7 พนักงานสามารถทักท้วงผู้กระทำผิด และคัดค้านถ้าถูกสั่งหรือขังให้กระทำผิดในเรื่องของการเลือกปฏิบัติ

7. 服務ในการสมาคม

“จรรยาบรรณ” การพูดคุยสื่อสารกันอย่างเปิดเผย และการสร้างปฏิสัมพันธ์โดยตรงระหว่างพนักงานและผู้บริหาร เป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพที่สุดในการแก้ปัญหาในสถานที่ทำงาน บริษัทฯ ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือพนักงานที่ต้องการก่อตั้งและเข้าร่วมสหภาพแรงงานตามความสมัครใจ เพื่อการต่อรองร่วมกันและการชุมนุมอย่างสันติ เช่นเดียวกับการเคารพสิทธิของแรงงานที่จะเว้นจากการร่วมกิจกรรมดังกล่าว แรงงานและ/หรือผู้แทนจะต้องสามารถสื่อสารและแบ่งปันแนวคิดและความกังวลกับฝ่ายบริหาร เกี่ยวกับสภาพการทำงานและวิธีการบริหารได้อย่างเปิดเผย โดยปราศจากความกลัวจากการถูกเลือกปฏิบัติงาน ข่มขู่ หรือคุกคาม

แนวปฏิบัติ

7.1 บริษัทฯ จะให้ความเคารพต่อสิทธิในการสมาคมอย่างอิสระของพนักงานภายใต้กรอบของกฎหมายและภาระเบี่ยงข้อบังคับของบริษัทฯ

7.2 บริษัทฯ และพนักงานจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการกีดกันการใช้สิทธิทางการเมืองของบุคคล เช่น การไปใช้สิทธิในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง

7.3 บริษัทฯ และพนักงานจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการยุยง ส่งเสริม หรือบังคับให้พนักงานในความดูแลให้การสนับสนุน หรือผู้ใดฝ่าฝืนการเมือง หรือพฤติกรรมเมืองที่จะทำให้เกิดความเข้าใจผิดว่าบริษัทฯ เกี่ยวข้องกับการกระทำการดังกล่าว

7.4 บริษัทฯ และพนักงานจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการกีดกันทางความเชื่อและการนับถือศาสนาของบุคคล และการประกอบพิธีกรรมทางศาสนาตามความเชื่อของบุคคล รวมทั้งหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเมืองหรือศาสนาอันจะนำไปสู่ความขัดแย้ง

8) ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก

บริษัทจะดำเนินการ ส่งเสริม สนับสนุน คงไว้ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่องให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ที่ปลอดภัย ป้องกันมิให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมุ่งเน้นการดูแลรักษา ป้องกัน ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมของบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติให้สอดคล้องตามกฎหมาย นอกจากนี้บริษัทจะจัดให้มีห้องน้ำและห้องสุขาที่ถูกสุขาลักษณะ น้ำดื่มที่สะอาดถูกสุขอนามัย การปฐมพยาบาลที่เหมาะสม สถานที่รับประทานอาหารและสถานที่สำหรับเก็บรักษาอาหารที่สะอาดถูกหลักสุขอนามัย อย่างเพียงพอและสะดวก

9) การคุ้มครองแรงงานหญิงมีครรภ์

บริษัทจะจัดให้พนักงานหญิงที่มีครรภ์ทำงานที่ปลอดภัย ในช่วงเวลาที่เหมาะสม และไม่เป็นอันตรายต่อการมีครรภ์หรือเป็นอันตรายต่อบุตรในครรภ์ ทั้งจะไม่เลิกจ้าง ลดตำแหน่ง หรือลดสิทธิประโยชน์อันเนื่องมาจากการมีครรภ์

10) วินัยและการลงโทษ

บริษัทจะไม่ใช้วิธีการลงโทษทางวาราที่ไม่เหมาะสมและไม่ลงโทษทางร่างกาย รวมทั้งไม่กระทำการบังคับขู่เข็ญ และทำร้ายร่างกายพนักงาน ในกรณีที่มาตรฐานสากลที่บริษัทยึดถือ หรือ ข้อกำหนดของลูกค้ามีมาตรฐานสูงกว่า แนวทางปฏิบัติข้างต้นให้นำมาตรฐานสากลที่บริษัทยึดถือ หรือ ข้อกำหนดของลูกค้า มาพิจารณากำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ตามความเหมาะสม

หมวดที่ 2 ด้านสุขภาพและความปลอดภัย

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าในอุบัติการณ์ การบาดเจ็บเกี่ยวกับงานและการเจ็บป่วย, สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาพดีจะช่วยเพิ่มคุณภาพของสินค้าและบริการ การผลิตที่ต่อเนื่อง และพนักงานจะมีข้อบัญญัติและกำลังใจเพิ่มขึ้นถ้าหากสถานประกอบการมีความปลอดภัยและมีสภาพแวดล้อมที่ดี บริษัทฯ ยอมรับระบบการบริหารงาน เช่น ISO 45001 (ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย) มาใช้เป็นข้ออ้างอิงเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติม

1. ความปลอดภัยในการทำงาน

“จรรยาบรรณ” พนักงานที่ทำงานเสียงต่ออันตราย เช่น อันตรายจากไฟฟ้าหรือแหล่งพลังงานอื่น ไฟ ยานพาหนะ และอันตรายจากการตกจากที่สูง จะต้องถูกควบคุมและผ่านการออกแบบที่เหมาะสมโดยฝ่ายวิศวกรรมและแผนกควบคุมบริหาร จัดการเพื่อสร้างมาตรฐานการการป้องกันการซ่อมบำรุง ขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัย (รวมทั้ง Lock-out/ Tag-out) และการฝึกอบรม ด้านความความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง หากไม่สามารถควบคุมอันตรายได้อย่างเหมาะสมสมกับสิ่งที่กล่าวมานั้น พนักงานจะได้รับ อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม สภาพดี และ พนักงานจะไม่ถูกลงโทษในประเด็นความปลอดภัย

แนวปฏิบัติ

- 1.1. ควบคุมและออกแบบที่เหมาะสมโดยฝ่ายวิศวกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างมาตรฐานการการป้องกัน และการซ่อมบำรุง รวมถึงขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัยให้กับพนักงานที่ทำงานเสียงต่ออันตราย
- 1.2. ให้ความรู้ด้านความปลอดภัยกับพนักงานทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้เฉพาะด้านในงานที่ทำอย่างต่อเนื่อง
- 1.3. จัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม สภาพดี ให้กับพนักงานที่ทำงานเสียงต่ออันตราย
- 1.4. พนักงานจะไม่ถูกลงโทษทางวินัยหากมีประเด็นความไม่ปลอดภัยเกิดขึ้น

2. ความพร้อมในการฉุกเฉิน

“จรรยาบรรณ” สถานการณ์ฉุกเฉินและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น บริษัทฯ จะมีการซื้อประกันและประเมินสถานการณ์เพื่อลด ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยกำหนดแผนฉุกเฉินและวิธีการโดยรวมถึงการรายงานภาวะฉุกเฉินขั้นตอนการเดือนภัยล่วงหน้า การ อพยพ การฝึกอบรม และการฝึกซ้อมตามแผนฉุกเฉิน อุปกรณ์ ป้องกันและรับอัคคีภัย ทางออกหนีไฟที่เพียงพอ รวมทั้งแผนพื้นที่ หลังเกิดเหตุ แผนและกระบวนการตั้งกล่าวต้องเน้นอันตรายที่เกิดขึ้นต่อชีวิต สิ่งแวดล้อม และทรัพย์สินลงให้น้อยที่สุด

แนวปฏิบัติ

- 2.1 บริษัทฯ มีการซื้อประกันและประเมินสถานการณ์เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยได้กำหนดเป็นแผนฉุกเฉินและวิธีการ โดยต้อง การรายงานภาวะฉุกเฉิน ขั้นตอนการเดือนภัยล่วงหน้า และขั้นตอนการอพยพ ให้กับพนักงานรับทราบและถือปฏิบัติ
- 2.3. บริษัทฯ มีการฝึกอบรม และการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินให้พนักงานตามแผนที่กำหนด
- 2.4 บริษัทฯ ได้จัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันและรับอัคคีภัยพร้อมทั้งกำหนดเส้นทางอพยพหนีไฟที่เพียงพอ ชัดเจน
- 2.5 บริษัทฯ มีแผนพื้นที่หลังเกิดเหตุการณ์หรือสถานการณ์ฉุกเฉิน

3. การบادเจ็บและการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน

“จรายาบรรณ” กำหนดขั้นตอนและระบบในการป้องกัน จัดการ วัดผล และรายงานการบادเจ็บและการเจ็บป่วยจาก การทำงานรวมถึงการจัดทำในเรื่อง

- a. การสนับสนุนการรายงานของพนักงาน
- b. การบันทึกการบادเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงาน
- c. การจัดหายา เวชภัณฑ์
- d. การสอบสวนอุบัติเหตุและการดำเนินการแก้ไขเพื่อกำจัดต้นเหตุของอุบัติเหตุ
- e. การสนับสนุนอำนวยความสะดวกในการกลับเข้ามารаботาของพนักงาน

แนวปฏิบัติ

3.1 บริษัทฯ ได้กำหนดขั้นตอนและระบบในการป้องกัน จัดการ วัดผล และรายงานการบادเจ็บ และการเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงาน

- 3.2 บริษัทฯ ได้จัดหายาและเวชภัณฑ์ ที่จำเป็นให้กับพนักงานอย่างพอเพียง
- 3.3 บริษัทฯ มีกระบวนการสอบสวนอุบัติเหตุและการดำเนินการแก้ไขเพื่อกำจัดต้นเหตุของ อุบัติเหตุ
- 3.4 บริษัทฯ ให้การสนับสนุนอำนวยความสะดวกในการกลับเข้ามารаботาของพนักงาน

4. สุขอนามัยอุตสาหกรรม

“จรายาบรรณ” ให้มีการซึ่งบ่ง ประเมิน และควบคุมอันตรายอันอาจเกิดขึ้นกับพนักงานที่ทำงานเกี่ยวข้องกับสารเคมี ชีวภาพ และกายภาพ รวมทั้งมีการควบคุมทางวิศวกรรมและการจัดการในอันตรายที่อาจเกิดขึ้นต่อสุขภาพของพนักงาน กรณีที่ อันตรายนั้นๆ ไม่สามารถควบคุมได้เพียงพอ บริษัทฯ ได้จัดทำอุปกรณ์ การป้องกันภัยส่วนบุคคลที่เหมาะสมให้

แนวปฏิบัติ

4.1. บริษัทฯ จัดให้มีการซึ่งบ่ง ประเมิน และควบคุมอันตรายอันอาจเกิดขึ้นกับพนักงานที่ทำงาน เกี่ยวข้องกับสารเคมีชีวภาพ และกายภาพ

4.2. บริษัทฯ มีการควบคุมทางวิศวกรรมและการจัดการในอันตรายที่อาจเกิดขึ้นต่อสุขภาพของ พนักงาน กรณีที่อันตราย นั้นๆ ไม่สามารถควบคุมได้เพียงพอ

4.3. บริษัทฯ จัดทำอุปกรณ์การป้องกันภัยส่วนบุคคลให้อย่างเหมาะสมและเพียงพอให้กับพนักงาน

4.4 มีการฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับอันตรายเหล่านั้น

5. งานที่ต้องการแรงงานทางกายภาพ

“จarryาณรรถ” ให้มีการซื้อง ประเมิน และควบคุมอันตรายทางการยศาสตร์ รวมถึงมีคู่มือในการยกของหนัก หรือ การทำงานในท่าที่ซ้ำๆ แรงงานที่เสี่ยงต่ออันตรายจากการที่ใช้แรงงานทางกายภาพ รวมถึงการจัดการกับวัสดุโดยแรงงานคน และการยกของหนักหรือยกของเป็นประจำ การยืนเป็นเวลานานและการยืนเป็นประจำ หรืองานประจำที่ใช้แรงงานมาก ต้องได้รับการระบุ ประเมิน และควบคุม

แนวปฏิบัติ

5.1 บริษัทฯ มีการซื้อง ประเมิน และการควบคุมอันตรายทางการยศาสตร์

5.2 บริษัทฯ จัดทำคู่มือความปลอดภัยในเรื่องของการยกของหนัก หรือการทำงานในท่าซ้ำๆ การลากของหนัก การเคลื่อนย้ายของหนัก และแจกจ่ายให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้อง

6. การป้องกันอันตรายจากการใช้เครื่องจักรกล

“จarryาณรรถ” มีการประเมินอันตรายจากการทำงาน กับเครื่องจักร ในกระบวนการผลิตและเครื่องจักรอื่นๆ ในกรณีที่ เครื่องจักรอาจก่อให้เกิดอันตรายและบาดเจ็บต่อพนักงาน โดยจัดหาเครื่องป้องกันอันตรายต่อร่างกายเพื่อป้องกันการบาดเจ็บ และ การบำรุงรักษาเครื่องจักร เครื่องล็อกและสิ่งป้องกัน อย่างเหมาะสม

แนวปฏิบัติ

6.1. บริษัทฯ มีการประเมินอันตรายจากการทำงานกับเครื่องจักรในกระบวนการผลิต และเครื่องจักรอื่นๆ

6.2. บริษัทฯ จัดหาเครื่องป้องกันอันตรายที่เหมาะสมต่อร่างกายให้กับพนักงานที่ทำงานกับเครื่องจักร

6.3. บริษัทฯ จัดทำแผนและดำเนินการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องจักร ที่อาจทำให้เกิดอันตรายและบาดเจ็บต่อพนักงาน

7. สุขอนามัย อาหาร และที่อยู่อาศัย

“จarryาณรรถ” พนักงานจะต้องเข้าถึงห้องสุขาที่สะอาด น้ำดื่มสะอาด และการเตรียม การจัดเก็บอาหาร และสถานที่ รับประทานอาหารที่สะอาดถูกสุขลักษณะ หอพักจะต้องได้รับการดูแลรักษาที่สะอาดและปลอดภัย และต้องมีมาตรการฉุกเฉินที่ เหมาะสม การระบายอากาศที่เพียงพอ มีสิทธิในการเข้าออกได้ตามสมควร ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดให้มีห้องส้วม น้ำดื่ม และที่จัดเตรียม อาหาร ที่จัดเก็บอาหารและสถานที่รับประทานอาหารที่ถูกสุขลักษณะให้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ

แนวปฏิบัติ

7.1 บริษัทฯ จัดให้มีห้องน้ำ ห้องส้วมที่เหมาะสม เพียงพอต่อพนักงานในแต่ละพื้นที่

7.2 บริษัทฯ จัดให้มีน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอสำหรับพนักงาน

7.3 บริษัทฯ จัดทำสถานที่สำหรับดำเนินการจัดเก็บวัตถุดิบเพื่อใช้ในการปรุงอาหาร การปรุงอาหาร การจัดเก็บอาหาร และสถานที่รับประทานอาหารที่ถูกสุขลักษณะ เหมาะสมและเพียงพอสำหรับพนักงาน



8. การสื่อสารด้านสุขภาพและความปลอดภัย

“จรรยาบรรณ” บริษัทฯ ต้องจัดให้มีการฝึกอบรมด้านสุขภาพและความปลอดภัยแก่พนักงาน ตลอดจนมีการติดประกาศข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้านสุขภาพและความปลอดภัยเพื่อให้พนักงานได้เข้าถึงได้อย่างชัดเจน

แนวปฏิบัติ

- 8.1. มีการติดประกาศในเรื่องของความปลอดภัยในการใช้สัตว์อุปกรณ์ ตลอดจนเครื่องจักรในการทำงาน
- 8.2. มีการฝึกอบรม และให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ และความปลอดภัยในการทำงาน
- 8.3. การฝึกอบรมมีการใช้ภาษาที่พนักงานเข้าใจ

หมวดที่ 3 ด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ยอมรับว่าความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของการผลิตสินค้า ผลกระทบที่ตามมาต่อชุมชน สภาพแวดล้อมและแหล่งที่มาของธรรมชาติควรได้รับผลกระทบน้อยลง ในขณะที่การปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน ระบบการจัดการที่ได้รับการยอมรับ เช่น ISO14001 The Environmental Management System ถูกนำมาใช้อ้างอิงในการจัดทำ กระบวนการในการดำเนินธุรกิจและใช้เป็นแหล่งข้อมูล ดังนี้

จรรยาบรรณและหลักปฏิบัติต้านสิ่งแวดล้อม

1. ในอนุญาตและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม

“จรรยาบรรณ” ให้มีการจัดการสิ่งแวดล้อมตามที่กฎหมายกำหนด (เช่น การปล่อยของเสีย) การอนุมัติ และการเขียน ทะเบียนจะต้องได้รับการดำเนินการและเก็บใบอนุญาตไว้เป็นหลักฐาน การปรับปรุง รวมถึงการจัดการและการรายงานสิ่งแวดล้อม ตามที่กฎหมายกำหนด ให้ตรงกับสถานการณ์ปัจจุบัน และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรายงาน

แนวปฏิบัติ

1.1 บริษัทฯ จัดให้มีจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามที่กฎหมายกำหนด

1.2 บริษัทฯ ได้จัดเก็บใบอนุญาตไว้โดยมีระยะเวลาในการจัดเก็บที่เหมาะสมและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

1.3 บริษัทฯ มีระบบการจัดการและรายงานสิ่งแวดล้อมตามระยะเวลาและข้อปฏิบัติที่กฎหมายกำหนด

2. การป้องกันมลภาวะและการลดการใช้ทรัพยากร

“จรรยาบรรณ” ให้มีการปฏิบัติการกำจัดของเสียทุกชนิดรวมถึงการลดการใช้น้ำและพลังงาน เช่น การปรับปรุง กระบวนการผลิต กระบวนการบำรุงรักษา การใช้วัสดุดิบทดแทน การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และการนำมายใช้ซ้ำ ต้องมีการลดการปล่อย การระบายสารพิษ และการผลิตของเสียให้เหลือน้อยที่สุด รวมถึงการจัดให้หมัดไปที่แหล่งกำเนิด ต้อง อนุรักษ์การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งรวมถึงน้ำ เชือเพลิงฟอสซิล แร่ธาตุ และผลิตภัณฑ์จากป่าดงดิบ หรือด้วยวิธีการปฏิบัติการ

แนวปฏิบัติ

2.1 บริษัทฯ มีการกำจัดของเสียทุกชนิดที่เกิดขึ้นจากการกิจกรรมของบริษัทฯ อย่างถูกต้องเหมาะสมและเป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมาย

2.2 บริษัทฯ มีมาตรการต่างๆ ในเรื่องของการใช้น้ำและพลังงานที่เกี่ยวข้องผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ เช่น การ ปรับปรุงกระบวนการผลิต กระบวนการบำรุงรักษา การใช้วัสดุดิบทดแทน การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และการนำมายใช้ซ้ำ เป็น ต้น

3. วัตถุอันตราย

“จารยาระรณ” ให้มีการซึ่งปั่งและจัดการสารเคมีและวัตถุอื่นๆ ที่อาจเป็นอันตรายถ้าถูกปล่อยสู่สิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจถึงความปลอดภัยเมื่อสัมผัส เคลื่อนย้าย จัดเก็บ ใช้งานนำไปใช้และกำจัด

แนวปฏิบัติ

บริษัทฯ มีการซึ่งปั่ง จัดเก็บ ใช้งาน การนำไปใช้ การเคลื่อนย้าย และการกำจัดสารเคมีและวัตถุอื่นๆ ที่อาจเป็นอันตราย หากปล่อยลงสู่สิ่งแวดล้อม ติดป้ายแสดง เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดูแลด้านความปลอดภัยในเรื่องการจัดการ การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การรีไซเคิล หรือการนำกลับมาใช้ใหม่ รวมถึงการกำจัดทิ้ง

4. ขยะมูลฝอย

“จารยาระรณ” บริษัทฯ ได้ให้เฝ้าระวัง ควบคุม และจัดการนำเสียและของเสียที่เกิดจากการประกอบการ และจากกระบวนการผลิตที่ไม่เป็นอันตรายและสาธารณูปโภคก่อนปล่อยออกสู่ภายนอกหรือนำไปกำจัด มีการจำแนก ควบคุม ตรวจสอบ และบำบัด

แนวปฏิบัติ

บริษัทฯ มีการเฝ้าระวัง ควบคุม และจัดการอย่างเป็นระบบและรับผิดชอบในการระบุ จัดการ ลด และกำจัดหรือรีไซเคิล ขยะมูลฝอย ที่ไม่เป็นอันตราย

5. การปล่อยมลภาวะทางอากาศ

“จารยาระรณ” บริษัทฯ ได้กำหนดให้เฝ้าระวัง ควบคุม และจัดการกระบวนการปล่อยสารเคมีอินทรีย์ ไอระเหย ละอองของเหลว การกัดกร่อนอนุภาค สารเคมีที่หลอดโอลูชัน และการเผาไหม้ก่อนปล่อยออกสู่อากาศภายนอก ต้องได้รับการจำแนก และมีการตรวจสอบการทำงานของระบบการควบคุมการปล่อยมลภาวะทางอากาศเป็นประจำ

แนวปฏิบัติ

บริษัทฯ มีการเฝ้าระวัง ควบคุม และจัดการกระบวนการปล่อยสารเคมีอินทรีย์ ไอระเหย ละออง ของเหลว การกัดกร่อนอนุภาค สารเคมีที่หลอดโอลูชันและการเผาไหม้ก่อนปล่อยออกสู่อากาศภายนอก

6. ข้อจำกัดด้านวัสดุ

“จารยาระรณ” ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อกำหนดของลูกค้า ที่เกี่ยวข้องกับการห้ามหรือการกำจัดสารเฉพาะในสินค้าและการผลิต รวมถึงการติดฉลากระบุเกี่ยวกับการรีไซเคิล และการกำจัดทิ้ง

แนวปฏิบัติ

- 6.1 ศึกษาทำความเข้าใจ กฎหมาย กฎระเบียบ และความต้องการของลูกค้า ที่เกี่ยวข้องกับการห้าม หรือการกำจัด การใช้สารที่กำหนดรวมถึงการติดฉลากการนำมาใช้ช้า หรือการกำจัด
- 6.2 ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานต่างๆ ที่มีผลบังคับใช้
- 6.3 ทักษะทั่วไปที่สำคัญ คือ ความสามารถในการทำงานที่ต้องใช้ความคิด คำนวณ แก้ไขปัญหา และสามารถสื่อสารได้ดี รวมถึงความต้องการที่จะเรียนรู้และปรับตัวอย่างต่อเนื่อง

7. การจัดการระบบรายน้ำฝน

“จารยานธรณ์” บริษัทฯ กำหนดให้มีการดำเนินโครงการจัดการน้ำซึ่งต้องจัดทำบันทึก กำหนดคุณลักษณะ และตรวจสอบติดตามแหล่งน้ำ การใช้น้ำ การปล่อยน้ำ รวมถึงการแสดงทางออกสู่น้ำ และความคุ้มครองจากการปนเปื้อนต้องกำหนดคุณลักษณะ การตรวจสอบติดตาม ควบคุม และนำบันทึกน้ำเสียทุกชนิดตามที่กำหนด ก่อนทำการปล่อยหรือทิ้งสู่ภายนอก บริษัทมีการเฝ้าติดตามประสิทธิภาพของระบบบำบัดน้ำเสียและระบบการกักเก็บเป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจถึงสมรรถนะและสอดคล้องกับกฏหมาย

แนวปฏิบัติ

- 7.1. มีการนำส่งน้ำฝนเพื่อตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง
- 7.2. มีการจัดทำคันกันป้องกันสารเคมีร้ายแรงลงสู่ระบบน้ำเสีย

8. การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

“จารยานธรณ์” มีการติดตามและบันทึกการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่โรงงาน และหรือในองค์กรผู้เข้าร่วม โดยมองหาวิธีการที่คุ้มค่าในการพัฒนาประสิทธิผลของพลังงานและเพื่อลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

แนวปฏิบัติ

- 8.1 มีการติดตามและปล่อยก๊าซเรือนกระจก สำหรับเชื้อเพลิงที่ใช้สำหรับยานพาหนะของโรงงาน โดยมีการบันทึกการซื้อน้ำมันเชื้อเพลิง
- 8.2 รณรงค์เพื่อใช้พัฒนาประสิทธิผลในการใช้พลังงานและลดการใช้พลังงาน หรือการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

หมวดที่ 4 ด้านจริยธรรม

เพื่อบรรลุเป้าหมายด้านความรับผิดชอบทางสังคมและเป้าหมายทางการค้า บริษัทฯ และพนักงานได้รักษามาตรฐานสูงสุด ในด้านจริยธรรม โดยได้กำหนดนโยบายต่างๆ ตลอดจนจรรยาบรรณและแนวปฏิบัติตามด้านจริยธรรม ดังนี้

1. ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ

“จรรยาบรรณ” นำหลักคุณธรรมมาใช้ในทุกกิจกรรมของการดำเนินธุรกิจ ยึดถือมาตรฐานความซื่อสัตย์ขั้นสูงสุดในทุก การดำเนินทางธุรกิจ ต้องมีนโยบายไม่ประณีตประนอมต่อการทุจริตโดยสิ้นเชิง ทั้งนี้เพื่อป้องกันการติดสินบน การคอร์ปชั่น การรีดໄภ และการฉ้อลวงทุกรูปแบบ บริษัทฯ ได้กำหนดขั้นตอนในการควบคุมการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและได้นำไปปฏิบัติใช้เพื่อให้ สอดคล้องตามข้อกำหนด

แนวปฏิบัติ

- บริษัทฯ กำหนดนโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมภายใต้ แนวทางของ ข้อกำหนด RBA และมาตรฐานสากลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ นโยบายต่อต้านทุจริตคอร์ปชั่น
- พนักงานทุกคนจะต้องศึกษา ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ มาตรฐาน นโยบาย และขั้นตอนตามหลัก จริยธรรมด้านต่างๆ ที่บริษัทฯ กำหนด
- พนักงานจะต้องไม่กระทำการใดอันก่อให้เกิดความเสียหายหรือผิดกฎหมาย ผิดกฎหมาย หรืออย่างส่งเสริมให้พนักงาน อื่นกระทำผิด
- หากพนักงานพบเห็นพนักงาน ผู้อื่นกระทำการผิดกฎหมาย หรือข้อบังคับต่างๆ ต้องแจ้ง ให้บริษัทฯ รับทราบ หากไม่สะดวกที่จะติดต่อหรือไม่ต้องการเปิดเผยตัว หรือต้องการช่องทางที่เป็นความลับ
- หากมีข้อสงสัย คำถา หรือความไม่เข้าใจในแนวปฏิบัตินี้ พนักงานควรขอคำแนะนำ จากหัวหน้างาน ผู้จัดการ หรือ ติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลทันที
- บริษัทฯ ได้กำหนดโทษสำหรับการฝ่าฝืนข้อปฏิบัติตามด้านความเหมาะสมสมกับสภาพและ ข้อเท็จจริงเฉพาะของการ ฝ่าฝืนนั้น พนักงานใดที่ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ข้อปฏิบัตินี้ หรือนโยบายอื่นๆ ได อาจส่งผลให้มีการทำโทษสูงถึงขั้น เลิกจ้างและดำเนินคดีทางกฎหมายหากได้รับอนุญาต
- หากมีความขัดแย้งใดๆ ระหว่างข้อปฏิบัติฉบับนี้ ท่านควรเลือกปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เคร่งครัดที่สุดไว้ก่อน

2. ไม่มีการเอื้อประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม.

“จรรยาบรรณ” บริษัทฯ ต้องเสนอ สัญญา มอบอำนาจให้ หรือยอมรับการติดสินบนหรือวิธีการอื่นใดที่จะทำให้ได้รับ ผลประโยชน์ที่ไม่ควรหรือไม่เหมาะสม ข้อห้ามนี้รวมถึงการสัญญา เสนอ มอบอำนาจ ให้ หรือยอมรับสิ่งของใดที่มีมูลค่า ไม่ว่า โดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ ซึ่งนำธุรกิจแก่ผู้หนึ่งผู้ใด หรือได้รับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม ต้องมีการตรวจสอบ ติดตาม และบังคับใช้กระบวนการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎหมายต่อต้านการคอร์ปชั่น

แนวปฏิบัติ

1. พนักงานจะต้องไม่รับของขวัญ ของรางวัล หรือผลประโยชน์ใดๆ จากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน อันเป็นมูลเหตุจุงใจให้พนักงานตัดสินใจกระทำการใดหรือละเว้นการกระทำการใด เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ผู้ให้อ阳江ไม่ชอบธรรม
2. พนักงานจะต้องไม่ให้ของขวัญ ของรางวัล หรือผลประโยชน์ใดๆ แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน อันเป็นมูลเหตุจุงใจให้บุคคลนั้นตัดสินใจกระทำการใด หรือละเว้นการกระทำการใด เพื่อเอื้อประโยชน์แก่พนักงานหรือบริษัทฯ อย่างไม่ชอบธรรม
3. การให้ของขวัญหรือผลประโยชน์ใด ๆ แก่ผู้รับ หรือการรับของขวัญหรือประโยชน์ใด ๆ จากผู้ให้ แม้จะไม่มีเจตนาจุงใจให้มีการตัดสินใจกระทำการใดหรือละเว้นกระทำการใดอย่างไม่ชอบธรรมก็ตาม การให้และการรับต้องไม่กระทำเกินกว่าความเหมาะสมตามควร
4. ไม่รับหรือให้ของขวัญ/ผลประโยชน์ที่อาจทำให้เกิดอิทธิพลในการตัดสินใจอย่างหนึ่งอย่างใดโดย ไม่เป็นธรรม ใน การปฏิบัติหน้าที่ หากจำเป็นต้องรับของขวัญ/ผลประโยชน์ที่มีค่าเกินปกติวิสัย จากผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจให้รายงานผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจตัดสินใจทราบและอนุมัติก่อน
5. หากได้รับมอบหมายหรือได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาให้ไปช่วยเหลือหน่วยงานภายนอก อาจรับเงิน สิ่งของ หรือของขวัญได้ตามหลักเกณฑ์หรือมาตรฐานที่หน่วยงานภายนอกนั้นกำหนด และใช้เป็นการท้าไป
6. พนักงานที่ทำงานเป็นผู้ช่วยบดูแลธุกรรมใดๆ ของบริษัทฯ ไม่ควรแนะนำหรือชักชวนบุคคลในครอบครัวเข้ามาทำธุกรรมหรือมีส่วนได้ส่วนเสียในธุกรรมของบริษัทฯ ที่ตนดูแลอยู่
7. พนักงานต้องไม่ใช้เงินงบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ หรือ ทรัพย์สินของบริษัทฯ ไปในทางที่เป็นประโยชน์ส่วนตัว ไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์หรือเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

3. การเปิดเผยข้อมูล

“จรรยาบรรณ” บริษัทฯ จะต้องเจรจาทางธุรกิจโดยโปรดีส์ และมีการอ้างอิงในเอกสารและบันทึกข้อมูลทางธุรกิจอย่างถูกต้องแม่นยำ ข้อมูลเกี่ยวกับแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย วิธีปฏิบัติต้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรมทางธุรกิจ โครงการสร้าง สถานะ และผลประกอบการทางการเงิน ต้องได้รับการเปิดเผยตามกฎระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของอุตสาหกรรม การปลอมแปลงบันทึกข้อมูลหรือแสดงข้อมูลความอันเป็นเท็จ เกี่ยวกับเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติแห่งห่วงโซ่อุปทานเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้

แนวปฏิบัติ

1. ข้อมูล หมายรวมถึง ข้อมูลทางการเงิน แผนการธุรกิจ ข้อมูลทางเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานและลูกค้า และข้อมูลประเภทอื่นๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้อาจจะอยู่ในรูปแบบของเอกสาร (กระดาษ) สีหรือทึบสี หรือ แฟ้มข้อมูลบนคอมพิวเตอร์ แบ่งออกเป็น
 - ข้อมูลด้านวัสดุดิบ (Material) เช่น Drawing Specification Part Process Flow Chart Condition, Product Part เป็นต้น
 - ข้อมูลด้านลูกค้า เช่น Customer Part Number Application Customer Name เป็นต้น
 - ข้อมูลด้านการเงิน เช่น Policy, Organization Company Profile Name Contact Information Salary Bonus ยอดขาย ผลกำไร ผลประกอบการ การกำหนดราคา สัญญาและข้อตกลงด้านการเงิน เป็นต้น
 - ข้อมูลด้านการผลิต เช่น capacity number of machine line machine model system management manual, procedure instruction rules external document เป็นต้น

2. บริษัทฯ จัดทำบันทึก รายงานข้อมูลต่าง ๆ ทางธุรกิจอย่างถูกต้องตามข้อเท็จจริงของระเบียนปฏิบัติทางธุรกิจรวมทั้งมีการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ อย่างปลอดภัย และมีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลตามลำดับชั้นความลับอย่างเหมาะสม
3. บริษัทฯ ยินดีเปิดเผยข้อมูลทางธุรกิจ โครงสร้าง สถานะทางการเงิน และผลการปฏิบัติงานตาม ระเบียนปฏิบัติทางธุรกิจ ต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องเมื่อมีการร้องขอ
4. พนักงานทุกคนต้องไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ ต่อสาธารณะ ไม่ว่าโดยทางวิชา ลายลักษณ์อักษร หรือโดยทางสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ เช่น บันทึกลงในแผ่น CD, DVD, VDO, Flash Drive, External Disk Drive, e-mail, เป็นต้น เว้นแต่จะได้รับการมอบหมายหรืออนุญาตอย่างชัดแจ้งจากฝ่ายบริหารเพื่อให้กระทำการเช่นนั้น
5. เมื่อรู้ว่ามีการใช้ประโยชน์หรือการปฏิบัติต่อข้อมูลความลับของบริษัทฯ ผิดวัตถุประสงค์จะต้องแจ้งให้ หัวหน้างานหรือผู้จัดการฝ่ายทราบทันที อีกทั้งให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับบริษัทฯ เพื่อปักป้องข้อมูลดังกล่าว
6. การละเมิดฝ่าฝืนในเรื่องของการเปิดเผยข้อมูลความลับของบริษัทฯ ถือเป็นความผิดทางวินัย ซึ่งจะมีบทลงโทษตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ
7. เมื่อพนักงานการเป็นพนักงานแล้วพนักงานต้องไม่นำข้อมูลทางธุรกิจ โครงสร้าง สถานะทาง การเงิน และผลการปฏิบัติงานตามระเบียนปฏิบัติทางธุรกิจไปเปิดเผยต่อสาธารณะ หากกระทำการดังกล่าว บริษัทฯ สามารถดำเนินการตามกฎหมายอย่างเหมาะสมต่อไป

4. ทรัพย์สินทางปัญญา

“จารยานธรณ์” บริษัทฯ เคราพสิทธิทางด้านทรัพย์สินทางปัญญา การโอนถ่ายความรู้ เทคโนโลยีและวิธีการผลิตโดยบริษัทฯ มีการปฏิบัติและป้องกันตามระเบียบลิขสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูลของลูกค้า ผู้ส่งมอบ ต้องได้รับการปกป้อง

แนวปฏิบัติ

1. ทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property) หมายถึง ทรัพย์สินทางปัญญาที่ครอบคลุมถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software), เอกสาร การประดิษฐ์คิดค้นทางเทคนิค เครื่องหมาย ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร สิทธิในเครื่องหมายการค้า เป็นต้น
2. หากพนักงานต้องการใช้ทรัพย์สินทางปัญญา และ/หรือข้อมูลของผู้อื่น จะต้องได้รับสิทธิตามกฎหมาย หรือได้รับอนุญาต และจะต้องใช้ภายใต้ขอบเขต หรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้เท่านั้น
3. เมื่อมีข้อสงสัยว่าสิ่งที่ตนปฏิบัตินั้นจะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้อื่นให้ปรึกษากับผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายแล้วนักกฎหมายของบริษัทโดยทันที
4. เมื่อพบเห็นผู้ใดละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา / ความลับทางการค้าของบริษัทให้รายงานต่อผู้บังคับบัญชา หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. การให้ข้อมูลที่ถือว่าเป็นทรัพย์สินทางปัญญา ความลับทางการค้า หรือข้อมูลของคู่ค้าและลูกค้า แก่บุคคลภายนอก จะต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจก่อนเท่านั้น
6. พนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการทำสัญญาหรือนัดกรรมได้ฯ ระหว่างบริษัทฯ และ บุคคลภายนอก ควรมีข้อตกลงที่ชัดเจนเกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และ/หรือข้อมูลที่ได้รับว่าสามารถนำไปใช้ในการได้ฯ ได้บ้าง
7. เมื่อพนักงานการเป็นพนักงานแล้วพนักงานจะต้องส่งมอบทรัพย์สินทางปัญญาต่างๆ และ/หรือ ความลับทางการค้าของบริษัทฯ อันรวมไปถึงผลงานเมื่อขนะปฏิบัติงาน คืนให้แก่บริษัทฯ ทั้งหมด ไม่ว่าข้อมูลนั้นจะเก็บอยู่ในรูปแบบใดก็ตาม

5. การดำเนินธุรกิจ การโฆษณา และการแบ่งขันอย่างเป็นธรรม

“จรรยาบรรณ” บริษัทฯ มีการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ การโฆษณา และการแข่งขันอย่างเป็นธรรมธรรม อีกทั้งยังรักษาข้อมูลลูกค้าด้วยวิธีการที่เหมาะสม

แนวปฏิบัติ

- บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ โฆษณา และแข่งขันทางการค้ากับบริษัทคู่แข่งในการอุบัติการแข่งขันที่ ถูกต้อง และเป็นธรรม
- บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่ สุจริต ผิดกฎหมาย
- บริษัทฯ ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวร้ายหรือกระทำการใดๆ โดยปราศจากความจริงและไม่เป็นธรรม

6. การปกป้องลักษณะบุคคลและการไม่ตอบโต้

“จรรยาบรรณ” บริษัทฯ ให้ความคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ส่งมอบ ความเป็นนิรนาม ปกป้องซัพพลายเออร์และพนักงานลูกจ้างที่เปิดเผยข้อมูลลับที่ได้รู้มา เว้นแต่จะถูกห้ามโดยกฎหมาย มีกระบวนการสื่อสารสำหรับบุคคลภายนอกเพื่อให้สามารถแจ้งความกังวลของตนได้โดยปราศจากความกลัวจากการถูกตอบโต้

แนวปฏิบัติ

- บริษัทฯ ให้ความคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ส่งมอบกรณีที่ได้แจ้งกลับข้อมูลลับต่างๆ ที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ
- บริษัทฯ ให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของพนักงานที่อยู่ในการดูแลของบริษัทฯ โดยไม่ให้มีการเปิดเผยออกไปสู่บุคคลอื่น
- การเปิดเผยหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของพนักงานไปสู่บุคคลอื่น จะกระทำได้ต่อเมื่อได้รับ ความยินยอมจากพนักงานผู้ เป็นเจ้าของข้อมูล หรือทำตามหน้าที่โดยสุจริต
- บริษัทฯ ให้ความคุ้มครองพนักงาน พนักงานผู้รับเหมาช่าง ลูกค้า หรือบุคคลได้แจ้งกลับข้อมูลลับต่างๆ ที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- พนักงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถแจ้งกลับข้อมูลลับ หรือเรื่องราวต่างๆ ที่มีผลต่อการดำเนิน ธุรกิจของบริษัทฯ ได้ที่ สายด่วนที่กำหนดและประกาศแจ้งให้ทราบ โดยข้อมูลส่วนตัวต่างๆ ของผู้แจ้งจะถือเป็นความลับที่บริษัทฯ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย จะต้องเก็บไว้ในระดับความปลอดภัยสูงสุด

7. การหาแหล่งแร่ธาตุโดยมีความรับผิดชอบ

“จรรยาบรรณ” บริษัทฯ กำหนดนโยบายในการหาแหล่งแร่ธาตุแทนทั้ม ดีบุก หังสเดน และทองคำ ที่นำมาใช้ในการผลิตสินค้าซึ่งไม่ได้เป็นการสนับสนุนด้านเงินทุนแก่กลุ่มติดอาวุธที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างร้ายแรงไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก หรือประเทศใกล้เคียง ต้องมีการตรวจสอบสถานะอย่างเคร่งครัดในการหาแหล่งที่มาและลำดับห่วงโซ่ของการคุ้มครองแร่ธาตุเหล่านี้ และส่งมาตรฐานการตรวจสอบสถานะที่มีให้แก่ลูกค้า เมื่อลูกค้าร้องขอ

แนวปฏิบัติ

- 7.1. มีการตรวจสอบสถานะอย่างเคร่งครัดในการหาแหล่งที่มาและลำดับห่วงโซ่ของการคุ้มครองแร่ธาตุนี้
- 7.2. มีนโยบายที่เกี่ยวกับการจัดทำแหล่งแร่ธาตุแทนท้าม ดีบุก และทักษณ รวมถึงทองคำ จากประเทศไทยสารรณรัฐ ประชาธิบัติโดยกองโ哥 และไกลัคเคียง

8. ความเป็นส่วนตัว

“จรรยาบรรณ” บริษัทฯ ให้การปกป้องและรักษาความเป็นส่วนตัวข้อมูลส่วนบุคคลของทุกฝ่ายที่ดำเนินธุรกิจด้วย รวมถึงผู้จัดทำ ลูกค้า ผู้บริโภค และพนักงานผู้เข้าร่วมจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลเมื่อต้องเก็บรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผลย้าย และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

แนวปฏิบัติ

- 8.1. ไม่ใช้ข้อมูลภายใต้ประโยชน์ของตนในการซื้อหรือขายหุ้นของบริษัทฯ หรือให้ข้อมูลภายใต้แก่บุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการซื้อหรือขายหุ้นของบริษัทฯ
- 8.2 ละเว้นการหาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยอาศัยข้อมูลภายใต้ อันเป็นความลับของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหายหรือไม่ก็ตาม
- 8.3 ไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับทางธุรกิจของบริษัทฯ ต่อบุคคลอื่น โดยเฉพาะคู่แข่งทางการค้าของบริษัทฯ แม้ว่าจะพ้นสภาพจากการเป็น ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทฯ ไปแล้วก็ตาม
- 8.4 ไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของลูกค้า เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ หรือบริษัทฯ ในเครือ
- 8.5 คอมพิวเตอร์ของบริษัทฯ และใช้ภายในบริษัทฯ จะมีการตั้งรหัสผ่านไว้และเปลี่ยนรหัสทุกๆ 3 เดือน และเก็บรหัสผ่าน เป็นความลับเพื่อข้อมูลส่วนตัวไม่ถูกเปิดเผย

หมวดที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจ มีใช้เพื่อแสวงหาผลกำไร ด้วยการแข่งขันอย่างเป็นธรรมเพียงเท่านั้น แต่ยังให้ความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการจัดการภายในได้จิตวิญญาณด้านการพัฒนาอย่างดี ให้เป็นไปตามแนวทางที่ทำให้ผู้ถือหุ้นมีความภูมิใจ เพื่อร่วมกันทำให้ความผันผวนที่ตั้งไว้เป็นความจริง โดยจะปฏิบัติตามหลักการบริหารจัดการ ทั้งภายในและนอกประเทศ โดยเคราะห์หลักสิทธิมนุษยชนข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ะเปียบข้อบังคับ และกฎหมายระหว่างประเทศเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีอิสรภาพ และมีสำนึกรักในเหตุและผล โดยมีนโยบายดังนี้

จรรยาบรรณและหลักปฏิบัติด้านการบริหารจัดการ

1. การให้คำมั่นสัญญาของบริษัทฯ

“จรรยาบรรณ” แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยกำหนดนโยบายที่แสดงถึงความสอดคล้องต่อข้อกำหนดปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และลงนามรับรองโดยผู้บริหารระดับสูง และประกาศไว้ในสถานประกอบการเป็นภาษาท้องถิ่นนั้น แนวปฏิบัติ

1.1 บริษัทฯ โดยกรรมการผู้จัดการได้กำหนดและลงนามนโยบายในการประกอบธุรกิจที่แสดงถึงความสอดคล้องต่อข้อกำหนดและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ในระบบการจัดการด้านแรงงาน ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และจริยธรรมที่เกี่ยวข้อง

1.2 สื่อสารนโยบายให้กับพนักงานทุกคนรับทราบทำความเข้าใจ และถือปฏิบัติตาม

1.3 เผยแพร่โนบายให้กับคู่ค้าและชุมชนที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เว็บไซด์ สื่อสิ่งพิมพ์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การพบปะ และสื่อสารกับชาวบ้านในชุมชนโดยตรง

2. สำนึกรักในหน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร

“จรรยาบรรณ” กำหนดความรับผิดชอบของตัวแทนฝ่ายบริหารที่แสดงถึงการดำเนินการของระบบการจัดการและแผนงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้บริหารระดับสูงได้มีการทบทวนสถานะของระบบการจัดการเป็นระยะๆ

แนวปฏิบัติ

2.1 บริษัทฯ โดยกรรมการผู้จัดการได้แต่งตั้งตัวแทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ (QMR) ด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (EMR) และด้านความรับผิดชอบต่อแรงงานและสังคม (LMR)

2.2 ตัวแทนฝ่ายบริหารแต่ละด้านได้จัดตั้งคณะกรรมการพร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

2.3 สื่อสารข้อมูลของตัวแทนฝ่ายบริหารและคณะกรรมการให้พนักงานรับทราบ

2.4 ผู้บริหาร คณะกรรมการ และตัวแทนฝ่ายบริหารแต่ละด้านร่วมกันทบทวนสถานะของระบบ การจัดการ (Management Review) เป็นระยะๆ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

3. ข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อกำหนดของลูกค้า

“จารยาระรณ” ในฐานะเพื่อนที่ดีของประเทศไทย บริษัทมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐานต่างๆ เพื่อความ ความสงบเรียบร้อยของสังคมและการอยู่ร่วมกันโดยสงบสุข การฝ่าฝืนเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ แม้ว่าจะอ้างว่าทำไปเพื่อผลประโยชน์ ของบริษัท-ลูกค้า-หรือตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา

แนวปฏิบัติ

3.1 บริษัทฯ ได้ชี้ปัจ ดิตตาม และทำความเข้าใจในกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรฐาน และ ข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.1.1 กฎหมาย ครอบคลุมถึง กฎหมายในประเทศไทย และประเทศอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายระหว่างประเทศ ฯลฯ

3.1.2 กฎระเบียบ ครอบคลุมถึง กฎระเบียบของบริษัท และนโยบายต่างๆ เช่น นโยบายการประกอบธุรกิจนโยบายด้านแรงงานและจริยธรรม นโยบายการอนุรักษ์การได้ยิน นโยบายอนุรักษ์พลังงาน ฯลฯ

3.1.3 มาตรฐาน ครอบคลุมถึง มาตรฐานภายในและภายนอกที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปใน การดำเนินธุรกิจเช่น มาตรฐานด้านคุณภาพ ISO9001, มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ISO14001, RoHS, บรรทัดฐานทางสังคม ประเพณีทางการค้า เป็นต้น

3.2 สื่อสารให้พนักงานที่เกี่ยวข้องรับทราบและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

4. การประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง

“จารยาระรณ” ให้มีกระบวนการชี้ปัจ ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม ความปลดปล่อยและอาชีวอนามัย แรงงาน และจริยธรรม ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของบริษัทฯโดยกำหนดความสำคัญของความเสี่ยงแต่ละชนิด และดำเนินการควบคุมความเสี่ยงนั้นๆ

แนวปฏิบัติ

4.1 บริษัทฯจัดให้มีกระบวนการชี้ปัจ ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม ความปลดปล่อยและอาชีวอนามัย แรงงาน และจริยธรรมที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของบริษัทฯ โดยกำหนด ความสำคัญของความเสี่ยงแต่ละชนิด และดำเนินการควบคุมความเสี่ยงนั้นๆ

5. วัตถุประสงค์ของการปรับปรุง

“จารยาระรณ” ให้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายและแผนปฏิบัติการเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อปรับปรุงการ ดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการประเมินผลตามเป้าหมายนั้นเป็นระยะๆ

แนวปฏิบัติ

บริษัทฯ ได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายและแผนปฏิบัติการเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อ ปรับปรุงการดำเนินงานด้าน แรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และจริยธรรมที่เกี่ยวข้องต่างๆ รวมถึงการประเมินผลตามเป้าหมายนั้นเป็นระยะๆ

6. การฝึกอบรม

“จารยานบรรณ” ให้กำหนดแผนการฝึกอบรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานเพื่อดำเนินการให้สอดคล้องตามนโยบาย วิธีปฏิบัติงานและวัสดุประสงค์เป้าหมายเพื่อการปรับปรุงและเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนด ที่เกี่ยวข้อง

แนวปฏิบัติ

บริษัทฯ ได้กำหนดแผนการฝึกอบรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานเพื่อดำเนินการให้สอดคล้องตามนโยบาย วิธีปฏิบัติงาน และวัสดุประสงค์เป้าหมายเพื่อการปรับปรุงและเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

7. การสื่อสาร

“จารยานบรรณ” ให้มีกระบวนการในการสื่อสารไปยังพนักงาน ผู้ส่งมอบ และลูกค้า ในเรื่องนโยบายการปฏิบัติความคาดหวังและการดำเนินการที่ชัดเจนและถูกต้อง

แนวปฏิบัติ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการในการสื่อสารไปยังพนักงานลูกจ้าง ผู้ส่งมอบ และลูกค้า ในเรื่องนโยบาย การปฏิบัติ ความคาดหวัง และการดำเนินการที่ชัดเจนและถูกต้อง

8. ความคิดเห็นตอบกลับและการมีส่วนร่วม และการร้องทุกข์ของแรงงาน

“จารยานบรรณ” มีกระบวนการอย่างต่อเนื่องซึ่งรวมถึงกลไกรการร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อประเมินความเข้าใจของ พนักงาน และรับความคิดเห็นตอบกลับต่อวิธีปฏิบัติและสภาพการทำงานตามที่ครอบคลุมในหลักจรรยาบรรณ

แนวปฏิบัติ

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดกระบวนการในการประเมินความเข้าใจของพนักงานและมีช่องทางการแจ้งกลับข้อมูลการปฏิบัติ ตามข้อกำหนดของมาตรฐานเพื่อสนับสนุนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

9. การตรวจสอบตามและประเมินผล

“จารยานบรรณ” การทำการประเมินตนเองเป็นระยะๆ เพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินการตามกฎหมาย และระเบียบข้อกำหนด รวมถึงเนื้อหาของหลักจรรยาบรรณ และข้อกำหนดของลูกค้า สัมพันธ์กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

แนวปฏิบัติ

บริษัทฯ ได้กำหนด ตรวจสอบ วิเคราะห์ และทบทวน กระบวนการแก้ไขข้อบกพร่องจากการตรวจ ติดตามภายใต้ภาระส่วนราชการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อประเมินการปฏิบัติตาม

10.กระบวนการปฏิบัติการแก้ไข

“จրรยาบรรณ” กระบวนการสำหรับการปฏิบัติการแก้ไขความบกพร่องที่ถูกบังคับใช้จากการประเมิน การตรวจติดตาม การสืบสวน และการทบทวนภายใต้ภาระส่วนราชการ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

แนวปฏิบัติ

บริษัทฯ มีการกำหนดกระบวนการดำเนินการการปรับปรุงแก้ไขที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพเพื่อแก้ไขและยุติความไม่สอดคล้องกับหลักจราจรยานพาหนะทางการค้าของ RBA

11.การจัดทำเอกสารและการบันทึกข้อมูล

“จրรยาบรรณ” บริษัทฯ จะต้องมีการทำเอกสารและบันทึกอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพสำหรับระบบการจัดการด้านแรงงาน สุขภาพและอนามัย สิ่งแวดล้อม และจริยธรรม และมีการใช้ระดับการเข้าถึงที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่ามีความเป็นส่วนตัว แนวปฏิบัติมีการจัดเก็บเอกสารด้วยความปลอดภัยและเข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

12.ความรับผิดชอบต่อผู้ส่งมอบ

“จรรยาบรรณ” กระบวนการสื่อสารจุดประสงค์ของจราจรยานพาหนะเพื่อป้องชัพพลายเออร์และกระบวนการเฝ้าติดตามการปฏิบัติงานของชัพพลายเออร์ให้เป็นไปตามจราจรยานพาหนะ

แนวปฏิบัติ

มีการสื่อสารอย่างเป็นทางการกับผู้จัดทำเกี่ยวกับหลักปฏิบัติและข้อกำหนดของหลักปฏิบัติ หรือได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดและหลักปฏิบัติและข้อบัญญัติต่างๆ ลงในสัญญาที่ทำกับผู้จัดทำ ตลอดจนมีกระบวนการที่มีประสิทธิภาพที่มั่นใจว่าชัพพลายเออร์มีการนำหลักปฏิบัติไปใช้งานโดยการเข้าไปเยี่ยมชมสถานที่



บริษัท พูนai (ไทยแลนด์) จำกัด

ภาคผนวก
เอกสารอ้างอิง

ภาคผนวก 1

นโยบายในการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ มีความตระหนักรถึงความรับผิดชอบต่อพนักงาน สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ดังนี้ บริษัทฯ จึงมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามมาตรฐานด้านต่างๆ ทั้งด้านคุณภาพสินค้า อาชีวอนามัยและความปลอดภัย สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินธุรกิจด้วยหลักจริยธรรมที่ดีพร้อมทั้งพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพและซัคเจน โดยมีความตั้งใจและมุ่งมั่น ดังนี้

1. พัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้สินค้าที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการและข้อกำหนดของลูกค้า การส่งมอบตามเวลาภายใต้หลักอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมที่ดีของพนักงาน สังคมและชุมชน
2. ปรับปรุงและป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง การใช้ทรัพยากร การควบคุมมลภาวะและการลดของเสียอันเนื่องมาจากกิจกรรมของบริษัทฯอย่างต่อเนื่อง
3. ปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐานด้านคุณภาพสินค้า อาชีวอนามัยและความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อแรงงาน รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งที่เป็นกฎหมายภายในประเทศและที่เป็นสากล ด้วยการนำมารั้งทำเป็นมาตรฐานในการดำเนินงานด้านต่างๆ ของบริษัทฯ
4. จัดทำและทบทวนวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านคุณภาพสินค้า ชีวอนามัยความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อแรงงาน อันเนื่องมาจากกิจกรรมของบริษัทฯ
5. จัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ ควบคู่ไปกับการฝึกอบรม ปลูกฝังจิตสำนึกระหว่างพนักงานด้านคุณภาพสินค้าอาชีวอนามัยความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อแรงงาน พร้อมทั้งถ่ายทอดนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายดังกล่าวให้กับพนักงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ นำไปปฏิบัติ และรักษาไว้อย่างจริงจัง
6. เผยแพร่นโยบายและกิจกรรมด้านคุณภาพสินค้า อาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อแรงงาน ให้กับสาธารณะ และหน่วยงานที่สนใจรับทราบ พร้อมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็น เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น

ภาคผนวก 2

นโยบายด้านแรงงาน

บริษัท พูไน(ไทยแลนด์) จำกัด ตระหนักดีว่าพนักงานคือสินทรัพย์ที่มีค่า และเป็นหัวใจสำคัญในการผลักดันองค์กรไปสู่ความสำเร็จและการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อการดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยเน้นการมีส่วนร่วมและการให้คุณค่าของความแตกต่าง เพื่อสร้างคุณค่าแก่ตัวพนักงาน และการสร้างแรงบันดาลใจต่อการทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ ทั้งนี้นโยบายด้านการจ้างงานและการจ้างงานของบริษัทฯ ได้กำหนดให้สอดคล้องกับแนวทางและมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ อันประกอบด้วยปฏิญญาสาขาว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (United Nations Universal Declaration of Human Rights: UNDHR) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) และ ข้อกำหนดของลูกค้า เพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีและความผูกพันต่อบริษัทของพนักงาน บนพื้นฐานการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและการเคารพซึ่งกันและกัน บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ดังนี้

1) เศรีภาพในการเลือกงาน อิสระในการจ้างงาน

ไม่อนุญาตให้ใช้แรงงานที่เกิดจากการถูกบังคับทุกวิถีทาง แรงงานที่มีข้อผูกมัด แรงงานขัดหน้า ไม่ว่าจะโดยสมัครใจ หรือไม่สมัครใจ หรือแรงงานตามพันธะสัญญา หรือการหาประโยชน์จากแรงงานนักโทษ ทาส หรือการค้ามนุษย์ซึ่งรวมไปถึงการขนส่ง การเคลื่อนย้าย การเกณฑ์ การถ่ายโอน หรือการบังคับบุคคลเข้าทำงานด้วยการข่มขู่ บังคับ ชู้เชัญ ลักพาตัว หลอกลวงให้ใช้แรงงานหรือให้บริการ หรือลักลอบขขนแรงงาน คนงานสามารถเคลื่อนที่ เคลื่อนย้าย เข้าหรือออกภัยในสถานที่ประกอบการได้อย่างอิสระตามความจำเป็นขั้นพื้นฐาน ต้องไม่มีข้อห้ามหรือเหตุผลอันไม่สมควรในการเข้าห้องน้ำ แรงงานที่อาศัยอยู่ในหอพักต้องไม่จำกัดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่เกินสมควรเพื่อเข้าออกในช่วงเวลาพักของแรงงาน แรงงานทุกคนจะได้รับสัญญาจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษรในภาษาท้องถิ่นซึ่งมีรายละเอียดข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงาน แรงงานต่างด้าวต้องได้รับหนังสือสัญญาจ้างงาน ก่อนที่แรงงานจะออกจากประเทศไทยที่เป็นถิ่นกำเนิด และไม่มีการสับเปลี่ยนหรือการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาในสัญญาจ้างงานหลังจากที่แรงงานมาถึงยังประเทศไทยปลายทางที่รับแรงงาน เว้นแต่เปลี่ยนแปลงให้ตรงตามกฎหมายในห้องถิ่น และมีเงื่อนไขที่เที่ยบท่าหรือดีกว่า งานทั้งหมดต้องเป็นไปโดยสมัครใจ และแรงงานมีอิสระที่จะออกจากงานหรือพ้นจากการจ้างงานเมื่อได้ก็ได้โดยไม่มีการลงโทษ หากมีการลงโทษของรอการออกโดยไม่แจ้งล่วงหน้าจะต้องจ่ายไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของค่าจ้างพื้นฐาน หากได้รับแจ้งอย่างสมเหตุสมผลตามสัญญาของแรงงาน บริษัทฯ ตัวแทน และตัวแทนช่วง จะไม่มีข้อคิดถือหรือทำลาย ปกปิด หรืออยาดเอกสารระบุตัวบุคคลหรือเอกสารการเข้าเมืองของแรงงาน เช่น บัตรประจำตัวที่ออกให้โดยรัฐบาล หนังสือเดินทาง หรือหนังสืออนุญาตทำงาน แรงงานสามารถเข้าถึงเอกสารของตนไม่ว่าเมื่อใดก็ตาม อีกทั้งแรงงานจะต้องไม่มีการจ่ายค่าธรรมเนียมใด ๆ หรือค่าธรรมเนียมอื่น

ที่เกี่ยวกับการจ้างงานของตนให้แก่บริษัทฯ หรือตัวแทนของบริษัทฯ หรือตัวแทนช่วงในการจัดหางาน หากพบว่าแรงงานเป็นผู้จ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าว ค่าธรรมเนียมจำนวนนั้น ๆ ต้องถูกคืนให้กับแรงงาน

2) แรงงานหนุ่มสาว/แรงงานวัยเยาว์

ไม่มีการใช้แรงงานเด็กในทุกขั้นตอนของการผลิต “เด็ก” หมายถึงบุคคลใด ๆ ที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปีหรือมีอายุต่ำกว่า อายุสำเร็จการศึกษาภาคบังคับ หรือมีอายุต่ำกว่าอายุการจ้างงานขั้นต่ำในประเทศไทย โดยถืออายุที่สูงสุดเป็นหลัก มีการตรวจสอบอายุ ของแรงงาน บริษัทฯ สามารถสนับสนุนให้มีโครงการฝึกงานเพื่อการเรียนรู้ที่ถูกต้องตามกฎหมายและภาระเบี้ยบ แรงงานที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี(แรงงานเยาวชน) ต้องไม่ทำงานที่เสี่ยงอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของตน ทั้งนี้รวมถึงการไม่ทำงานกะกลางคืนและการไม่ทำงานล่วงเวลา จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีระบบการจัดการแรงงานนักเรียนอย่างเหมาะสม โดยมีการเก็บรักษาข้อมูลระเบียนนักเรียน ตรวจสอบเงื่อนไขการจ้างงานของหน่วยงานการศึกษาที่เข้าร่วมอย่างเข้มงวด และปักป้องสิทธิของนักเรียนตามกฎหมายและภาระเบี้ยนที่เกี่ยวข้อง ให้การสนับสนุนและการฝึกอบรมแก่แรงงานนักเรียนทุกคนตามสมควร แรงงานหนุ่มสาว/แรงงานวัยเยาว์ที่เป็นนักศึกษา นักเรียนแลกเปลี่ยน หรือนักศึกษาฝึกงาน จะต้องทำงานที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่เรียนมา หรือ สิ่งที่จะเรียนรู้ในเพลที่ต่อไป ห้ามทำงานในหน้างานที่ขัดแย้ง หรือต้องห้ามตามกฎหมาย อัตราค่าจ้างแรงงานนักเรียน ผู้ฝึกงาน และ แรงงานฝึกหัดอย่างน้อยต้องเท่ากับอัตราค่าจ้างของแรงงานขั้นเริ่มต้นที่ทำงานแบบเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน

3) ช่วงโภคการทำ

จัดให้มีช่วงโภคการทำที่สอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ต้องไม่เกินจำนวนสูงสุดที่กำหนดไว้ในกฎหมาย นอกจากนี้ ช่วงโภคการทำไม่ควรมากกว่า 60 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ รวมถึงช่วงโภคทำงานล่วงเวลา เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉินหรือสถานการณ์ที่ไม่ปกติ การทำงานล่วงเวลาทั้งหมดจะต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจ บริษัทฯ กำหนดให้มีวันหยุดอย่างน้อยหนึ่งวันต่อสัปดาห์

พนักงานได้รับอนุญาตให้หยุดพัก วันหยุด และวันลาพักร้อนตามคำสั่ง รวมถึงเวลาหยุดเมื่อป่วยหรือลาเพื่อคลอดบุตร จัดการให้มีการพักเบรครับประทานอาหารอย่างน้อย 1 ครั้งต่อวัน ประเทศส่วนใหญ่กำหนดให้คันงานต้องหยุดพัก 20 หรือ 30 นาที ทุกสองหรือสี่ชั่วโมงเปรียบเทียบแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ กับข้อกำหนดกับกฎหมายท้องถิ่น

4) ค่าจ้างและผลประโยชน์

ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่แรงงานต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้รวมถึงกรณีที่เกี่ยวข้องกับค่าแรงขั้นต่ำ ค่าล่วงเวลา และสวัสดิการต่าง ๆ ตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้ ค่าตอบแทนสำหรับการทำงานล่วงเวลาต้องมากกว่าอัตราค่าแรงรายชั่วโมงในเวลาทำงานปกติ ไม่มีการหักค่าแรงเพื่อเป็นมาตรการลงโทษทางวินัย ในแต่ละรอบของการจ่ายค่าแรง

มีการแจ้งรายการค่าจ้างภายในเวลาอันควรและสามารถเข้าใจได้ง่าย รวมถึงข้อมูลที่เพียงพอต่อการพิสูจน์ความถูกต้องของค่าจ้างต่อ งานที่ได้ทำการใช้แรงงานชั่วคราว แรงงานนอกพื้นที่ และแรงงานภายนอกห้องหมอด้วยอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของกฎหมายเดียวกัน การจ่ายเงินในการลาออกจากข้อกำหนดไม่เกินหนึ่งเดือนหลังจากวันสุดท้ายของการทำงาน แรงงานต้องมีใบแจ้งยอดค่าจ้าง (Slip) ที่เข้าใจได้ง่ายชัดเจนก่อนวันได้รับค่าจ้างและมีข้อมูลเพียงพอเพื่อที่จะตรวจสอบ

5) การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน/มีมนุษยธรรม

ไม่มีการปฏิบัติที่ไม่มนุษยธรรมรวมถึงการล่วงละเมิด ความรุนแรง การล่วงละเมิดทางเพศ Sexual Harassment, Sexual abuse การลงโทษทางร่างกาย การบีบบังคับทางจิตใจหรือร่างกาย การกลั่นแกล้ง การหลอกลวงในที่สาธารณะหรือการล่วงละเมิดทางวาจา ตลอดจน การละทิ้ง/เอาออก ซึ่งความสะดวกสบ้ายทางภาษาพื้นฐานที่มอบให้กับแรงงานคนอื่น ๆ หรือการแยกครอบครัวของแรงงาน

6) การไม่เลือกปฏิบัติและการไม่ล่วงละเมิด

ไม่มีเลือกปฏิบัติหรือคุกคามอันเนื่องมาจากชาติพันธุ์ สีผิว อายุ เพศ ศาสนา หรือเชื้อชาติพันธุ์ทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศหรือการแสดงออกทางเพศภาวะ แผ่นดินหรือถิ่นกำเนิด ความพิการ การตั้งครรภ์ ศาสนา ความสัมพันธ์ทางการเมือง สมาชิกสหภาพ สถานะทางการผ่านศึก ข้อมูลทางพันธุกรรมที่ได้รับการคุ้มครอง หรือสถานะการสมรส ในการจ้างงานและวิธีปฏิบัติในการทำงาน เช่น ค่าแรง การเลื่อนขั้น การให้รางวัล และโอกาสในการได้รับการฝึกอบรม มีสถานที่ปฏิบัติศาสนกิจของพนักงาน (พื้นที่ละหมาด/ ศาสนาที่เพียงพอ) ไม่มีการตรวจสอบสุขภาพ การตรวจการตั้งครรภ์หรือความบริสุทธิ์ หรือทดสอบสมรรถภาพทางร่างกายซึ่งอาจนำไปสู่ การเลือกปฏิบัติ

7) อิสระในการเข้าร่วมสมาคม

แรงงานทุกคนสามารถจัดตั้งก่อตั้งหรือลงทะเบียนในสหภาพแรงงานของตนเองได้โดยอิสระและเข้าร่วมสหภาพ แรงงานตามความสมัครใจ เพื่อการต่อรองร่วมกันและการชุมนุมอย่างสันติเช่นเดียวกับการเคารพสิทธิของแรงงานที่ล่วงจาก การร่วมกิจกรรมดังกล่าว แรงงานและ/หรือผู้แทนจะต้องสามารถสื่อสารและแบ่งปันแนวคิดและความกังวลกับฝ่ายบริหารเกี่ยวกับ สภาพการทำงานและวิธีการบริหารได้อย่างเปิดเผย โดยปราศจากความกลัวจากการถูกเลือกปฏิบัติลงโทษ ข่มขู่ หรือคุกคาม

8) ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก

บริษัทจะดำเนินการ ส่งเสริม สนับสนุน คงไว้ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่องให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่ปลอดภัย ป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมุ่งเน้นการดูแลรักษา ป้องกัน

ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมของบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติให้สอดคล้องตามกฎหมาย นอกจากนี้บริษัทจะจัดให้มีห้องน้ำและห้องสุขาที่ถูกสุขาลักษณะ น้ำดื่มที่สะอาดถูกสุขอนามัย การปฐมพยาบาลที่เหมาะสม สถานที่รับประทานอาหาร และสถานที่สำหรับเก็บรักษาอาหารที่สะอาดถูกหลักสุขाचินบาล อย่างเพียงพอและสะดวก

9) การคุ้มครองแรงงานหญิง แรงงานหญิงมีครรภ์ และแรงงานหญิงหลังคลอด

บริษัทฯ จะจัดให้แรงงานหญิง แรงงานหญิงมีครรภ์ และแรงงานหญิงหลังคลอดทำงานที่ปลอดภัย ในช่วงเวลาที่เหมาะสม และไม่เป็นอันตรายต่อการมีครรภ์หรือเป็นอันตรายต่อบุตรในครรภ์ ตามกฎหมายกำหนด ทั้งนี้จะไม่เลิกจ้าง ลดตำแหน่ง หรือลดสิทธิประโยชน์อันเนื่องมาจากการมีครรภ์ จัดให้มีห้องให้นมแม่สำหรับแรงงานหญิงที่กลับมาจากการคลอดบุตรเพื่อให้ได้ปั๊มน้ำนมไว้สำหรับบุตร

10) วินัยและการลงโทษ

บริษัทจะไม่ใช้วิธีการลงโทษทางว่าจ้างที่ไม่เหมาะสมและไม่ลงโทษทางร่างกาย รวมทั้งไม่กระทำการบังคับ ขู่เข็ญ และทำร้ายร่างกายพนักงาน ในกรณีที่มาตรฐานสากลที่บริษัทยึดถือ หรือ ข้อกำหนดของลูกค้ามีมาตรฐานสูงกว่า แนวทางปฏิบัติข้างต้นให้นำมาตรฐานสากลที่บริษัทยึดถือ หรือ ข้อกำหนดของลูกค้า มาพิจารณากำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ตามความเหมาะสม

ภาคผนวก 3

นโยบายด้านจริยธรรม

นโยบายด้านจริยธรรมของบริษัท พูไน(ไทยแลนด์) จำกัด ที่เป็นแนวทางที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติ ซึ่งเป็นวิธีการประพฤติและปฏิบัติของสมาชิกทุกๆ คนในองค์กร รวมไปถึงการปฏิบัติต่อบุคคลภายนอกองค์กรด้วย ดังแต่ผู้บริหารและพนักงาน รวมไปถึงลูกค้า บริษัทคู่ค้า และรัฐบาล เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และประสบความสำเร็จในตลาด ผู้เข้าร่วมและตัวแทนของตน ต้องยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมขั้นสูงสุด ดังนี้

1. ความชื่อสัตย์ทางธุรกิจ

บริษัทฯ ต้องรักษามาตรฐานความชื่อสัตย์ขั้นสูงสุดในทุกการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ต้องไม่ยอมให้มีการทุจริตโดยสิ้นเชิง เพื่อป้องกันการติดสินบน การคอร์ปชั่น การรีดໄโล และการฉ้อฉล ในทุกรูปแบบ การเจรจาทางธุรกิจทั้งหมด ควรกระทำอย่างโปร่งใส และมีการอ้างอิงในเอกสาร และบันทึกข้อมูล ทางธุรกิจของผู้เข้าร่วมอย่างถูกต้อง ต้องมีการตรวจสอบติดตามและบังคับใช้กระบวนการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎหมายต่อต้านการคอร์ปชั่น

2. ไม่มีการเอื้อประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม

บริษัทฯ ต้องไม่มีสัญญา เสนอ มอบอำนาจ ให้หรือยอมรับการติดสินบน หรือวิธีการอื่นใด ที่ทำให้ได้รับประโยชน์ที่ไม่ควร หรือไม่เหมาะสม ข้อห้ามนี้รวมถึงสัญญา เสนอ มอบอำนาจให้ หรือยอมรับ สิ่งของใดที่มีมูลค่า ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้ได้มาหรือรักษาธุรกิจไว้ชั่น้ำธุรกิจ แก่ผู้ใดผู้หนึ่ง หรือได้รับประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม

3. การเปิดเผยข้อมูล

ข้อมูลเกี่ยวกับแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัยวิธีปฏิบัติ ด้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรมทางธุรกิจ โครงสร้าง สถานะและผลประกอบการทางการเงินต้องได้รับการเปิดเผยตามระเบียนและแนวปฏิบัติของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ห้ามปลอมแปลงบันทึกข้อมูล หรือแกล้งข้อความอันเป็นเท็จ เกี่ยวกับเงื่อนไขหรือวิธีปฏิบัติในห่วงโซ่อุปทาน

4. ทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาต้องได้รับการเคารพ กล่าวคือ การถ่ายโอนเทคโนโลยีและฐานความรู้ต้องกระทำในลักษณะที่มีการปกป้องสิทธิ ในทรัพย์สินทางปัญญา และข้อมูลของลูกค้าต้องได้รับการปกป้อง

5. การดำเนินธุรกิจการโฆษณาและการแข่งขันที่เป็นธรรม

บริษัท ฯ ต้องรักษามาตรฐานของการดำเนินธุรกิจการโฆษณา และการแข่งขันที่เป็นธรรม ต้องมีวิธีการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลของลูกค้า

6. การปกป้องลักษณะบุคคลและการไม่ตอบโต้

บริษัท ฯ มีโครงการคุ้มครองความลับ ความเป็นนิรนาม และการปกป้องคุ้มครองผู้ส่งมอบและลูกจ้างที่เป็นผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์เว้นแต่ถูกห้ามโดยกฎหมาย ผู้เข้าร่วมควรมีกระบวนการสื่อสารสำหรับบุคลากร เพื่อให้สามารถแจ้งความกังวลของตนได้โดยปราศจากความกลัวและการถูกตอบโต้

7. การหาแหล่งแร่ธาตุโดยมีความรับผิดชอบ

บริษัท ฯ มีนโยบายที่สมเหตุผลในการหาแร่ธาตุแทนทາลัม ดีบุก ทั้งสเดน และท่องคำ ที่นำมาใช้ในการผลิตสินค้า ซึ่งมีได้เป็นการสนับสนุนด้านการเงินแก่กลุ่มติดอาวุธ ที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างร้ายแรง ไม่ว่าโดยทางตรง หรือโดยทางอ้อม ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยกองโก หรือประเทศไทยก็ล้วนเคียง ต้องดำเนินการตรวจสอบสถานะอย่างเคร่งครัดในการหาแหล่งที่มา และลำดับห่วงโซ่ของการคุ้มครองแร่ธาตุเหล่านี้ และแสดงมาตรฐานการตรวจสอบสถานะที่มีให้แก่ลูกค้า เมื่อลูกค้าร้องขอ

8. ความเป็นส่วนตัว

บริษัท ฯ ให้คำมั่นในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ตามความคาดหมายและด้วยเหตุผลอันควรของผู้ที่ทำธุรกิจด้วย รวมถึงผู้ส่งมอบ ลูกค้า ผู้บริโภค และพนักงานผู้เข้าร่วม ต้องปฏิบัติตามกฎหมายรักษาความปลอดภัยความเป็นส่วนตัว และระเบียบข้อกำหนด ในการนี้ที่ได้รับความเก็บรักษา ประมาณผลสั่งต่อ และแบ่งบันข้อมูลส่วนบุคคล

ภาคผนวก 4

นโยบายการอนุรักษ์การได้ยิน

บริษัท ฯ มีความตระหนักรถึงความรับผิดชอบต่อคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยของพนักงานในการทำงาน บริษัท ฯ จึงมีความมุ่งมั่นที่จะจัดให้มีโครงการอนุรักษ์การได้ยินในสถานประกอบการในพื้นที่ที่มีสภาวะการทำงานที่พนักงานได้รับเสียงเฉลี่ยตลอดระยะเวลาการทำงานแปดชั่วโมงตั้งแต่ 85 เดซิเบลเอ (dB(A)) ขึ้นไป ตามข้อกำหนดและมาตรฐานด้านความปลอดภัย พร้อมทั้งพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมของบริษัทให้เป็นไปตาม โครงการอนุรักษ์การได้ยิน โดยมีความตั้งใจและมุ่งมั่น ดังนี้

1. ควบคุมและป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากเสียงดังที่มีผลต่อสมรรถภาพการได้ยินของพนักงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงการจัดการด้านวิศวกรรม การป้องกันที่ทางผ่าน และการป้องกันที่ตัวบุคคลตามลำดับ
2. เฝ้าระวังเสียงดังและการได้ยิน ตามหลักการสำรวจ การตรวจทางสุขศาสตรอุตสาหกรรม และมาตรฐานต่างๆ ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
3. จัดทำและطبเทวนัตถุประสงค์และเป้าหมายรวมถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ การจัดทำโครงการอนุรักษ์การได้ยินเพื่อประเมิน พัฒนา และปรับปรุงโครงการอย่างต่อเนื่องและลดความเสี่ยงต่อการสูญเสียการได้ยินอันเนื่องจากการทำงานของพนักงาน
4. จัดสรรงรรภการอย่างเพียงพอควบคู่ไปกับการฝึกอบรม ปลูกฝังจิตสำนึก และให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และนำไปปฏิบัติไว้อย่างจริงจัง
5. เผยแพร่นโยบายและกิจกรรม โครงการอนุรักษ์การได้ยินให้พนักงาน รวมถึงหน่วยงานต่างๆ รับทราบพร้อมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงโครงการให้ดียิ่งขึ้น

ภาคผนวก 5

นโยบายการจัดการพลังงาน

บริษัท ๆ เป็นผู้ผลิตเครื่องรับโทรศัพท์มือถือชั้นส่วนพลาสติกและประกอบชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ มุ่งมั่นในการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ลดการสูญเสียพร้อมทั้งตรวจสอบและดูแลอุปกรณ์ทุกภาระและทุกกระบวนการของบริษัทฯ ในการจัดการการใช้พลังงานจากการดำเนินธุรกิจปกติ ซึ่งเรื่องดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ ที่ผู้บริหารทุกระดับต้องให้การส่งเสริม สนับสนุนและถือว่าเป็นความรับผิดชอบโดยตรงร่วมกัน จึงขอประกาศนโยบายการจัดการพลังงานเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกัน ดังนี้

1. มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติให้ถูกต้องสอดคล้องกับ กฎหมาย ข้อกำหนดของลูกค้า และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์และการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิผล รวมถึงสนับสนุนด้านทรัพยากรที่จำเป็น และข้อมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอในการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และดำเนินการจัดการพลังงานไว้

2. ใช้เทคโนโลยีการผลิต ทรัพยากรการผลิต พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าให้เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินงาน และแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สากลยอมรับ โดยการนำกลยุทธ์ 4Rs ได้แก่ Reduce, Reuse, Recycle และ Replacement อันจะนำไปสู่การพัฒนาพลังงานที่ยั่งยืน

3. สนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นอย่างเพียงพอเพื่อดำเนินการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ออกแบบ จัดซื้อ จัดหาเครื่องจักร อุปกรณ์การผลิตและบริการอื่นๆตามความเหมาะสม โดยพิจารณาถึงการปรับปรุงสมรรถนะการใช้พลังงาน การเพิ่มประสิทธิภาพ อนุรักษ์พลังงานและประหยัดพลังงาน ซึ่งเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

4. สื่อสาร รณรงค์ ส่งเสริม สร้างจิตสำนึกและสนับสนุนให้ความร่วมมือในการพัฒนาพลังงานที่ยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการมีส่วนร่วมอนุรักษ์พลังงาน พัฒนาพลังงานทดแทน นำทรัพยากรที่ใช้แล้วหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ ลดผลกระทบต่างๆ ลดการสูญเสียพลังงานและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

5. กำหนดและทบทวนวัตถุประสงค์, กลยุทธ์, แผนงาน และเป้าหมายในการพัฒนาระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐานสากลและจัดทำรายงานการจัดการพลังงานของบริษัทฯ เสนอต่อผู้บริหาร และเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกปี

ภาคผนวก 6

นโยบายเกี่ยวกับการรักษาความลับและทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการบริหารงานด้วยหลักจริยธรรม โดยมีความตั้งใจและความมุ่งมั่นในการดำเนินการ เกี่ยวกับการรักษาข้อมูลความลับและทรัพย์สินทางปัญญา ดังนี้

1. บริษัทฯ ห้ามมิให้พนักงานของบริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ซึ่งหมายรวมถึง ข้อมูลทางการเงิน แผนการธุรกิจ ข้อมูลทางเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานและลูกค้า และข้อมูลประเภทอื่นๆ ซึ่ง ข้อมูลเหล่านี้อาจจะอยู่ ในรูปแบบของเอกสาร สื่อ วิดีโอ หรือ แฟ้มข้อมูลบนคอมพิวเตอร์ เป็นต้น และ ทรัพย์สินทางปัญญาซึ่งครอบคลุมโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เอกสารการประดิษฐ์คิดค้นทางเทคนิค เครื่องหมายลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร สิทธิในเครื่องหมายการค้าที่เป็นสาระสำคัญอันถือว่าต้องเป็นเรื่องที่ ต้องปกปิดต่อบุคคลอื่นไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ ก็ตาม
2. สิ่งประดิษฐ์ใด ๆ ที่พนักงานค้นคิดหรือร่วมกันค้นคิดจะระหว่างที่พนักงานทำงานกับบริษัทฯ ถือว่าเป็นสิทธิและทรัพย์สินของบริษัทฯ พนักงานจะนำไปเปิดเผยหรือใช้เป็นผลประโยชน์ได้
3. ห้ามมิให้พนักงานและเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินทางปัญญาในประเทศหรือ ต่างประเทศก็ตาม
4. จะต้องรักษาความลับของลูกค้าข้อมูลต่างๆ ที่บริษัทฯ ได้มาจากการค้า รวมถึงข้อมูลที่ได้มาจากการค้าส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ยกเว้นที่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะต้องระมัดระวังอย่างยิ่งไม่ให้ความลับของลูกค้าหรือบุคคลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียล่วงรู้ไปถึงบุคคลภายนอก
5. บริษัทฯ กำหนดให้มีข้อบังคับในการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตภายในบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โดยบริษัทฯ ถือปฏิบัติตามเรื่องดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

ภาคผนวก 7

นโยบายเกี่ยวกับเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์และยาเสพติด

บริษัทฯ จัดให้สถานที่ทำงานของบริษัทฯ และ พนักงานเป็นสถานที่ที่ปลอดจากเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ ยาเสพติด หรือสารเสพติดอื่น ๆ ซึ่งจะมีผลบั่นทอนสมรรถภาพในการทำงานของพนักงานและจะส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อความปลอดภัย ประสิทธิภาพในการทำงานและผลงานของพนักงาน การเสพ ครอบครอง แลกจ่าย หรือจำหน่าย เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ และ ยาเสพติดในสถานที่ทำงานของบริษัทฯ เป็นเรื่องที่ห้ามโดยเด็ดขาด และเป็นเหตุในการเลิกจ้างได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งยาเสพติดซึ่งมีโทษร้ายแรง และผิดกฎหมาย โดยบริษัทฯ จะให้ความร่วมมือกับทางราชการ ในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดทุกประเภท อายุ่งเต็มที่ โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. ถ้าพนักงานฝ่าฝืนนโยบายเกี่ยวกับเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และยาเสพติดนี้ พนักงานผู้นั้นจะถูกดำเนินการตาม ระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ และหากเกี่ยวข้องกับยาเสพติดร้ายแรงอาจถูกดำเนินการตามกฎหมายและอาจให้ พนักงานเป็นพนักงาน ของบริษัทฯโดยทันที

2. พนักงานที่เสพติดเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์หรือยาเสพติดร้ายแรงที่ต้องการบำบัด และขอความช่วยเหลือจากบริษัทฯ หรือเข้าร่วมในโครงการพื้นฟูสมรรถภาพจะไม่ถูกปลดออกจากสภาพการเป็นพนักงาน หากปฏิเสธไม่เข้ารับการพื้นฟูสมรรถภาพ หรือไม่เข้ารับการรักษาหรือเมื่อเข้ารับการรักษาแล้วแต่ไม่ได้ผลเป็นตามมาตรฐาน การพื้นฟูสมรรถภาพพนักงานผู้นั้นจะถูก ดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ที่เหมาะสมต่อไป

3. พนักงานผู้มีเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์หรือยาเสพติดหรือพบว่ามีสารเสพติด จะไม่ได้รับอนุญาตให้ทำงานในตำแหน่งที่ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ กำหนด ซึ่งมีความสำคัญต่อความปลอดภัย ความมั่นคง และความเป็นอยู่ของพนักงานคนอื่น ๆ หรือของ ประชาชนทั่วไปหรือของบริษัทฯ

4. บริษัทฯ อาจทำการตรวจเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์หรือยาเสพติดในสถานที่ที่ของบริษัทฯ เป็นเจ้าของหรือ ครอบครอง โดยไม่แจ้งให้พนักงานทราบล่วงหน้าก็ได้

5. บริษัทฯ อาจส่งพนักงานไปพบแพทย์หรือส่งแพทย์เข้าที่ทำงาน เพื่อทำการตรวจเกี่ยวกับเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ หรือสารเสพติดในร่างกายของพนักงาน เมื่อมีเหตุอันควรสงสัยว่าพนักงานนั้นติดเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์หรือใช้ยาเสพติด

6. เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน บริษัทฯ อาจจะพิจารณาให้ผู้รับจ้างและผู้รับเหมาของบริษัทฯ ผ่านการตรวจ แอลกอฮอล์และสารเสพติดในร่างกายทุกคนก่อนเข้าทำงานในพื้นที่บริษัทฯ

7. บริษัทฯ จะส่งเสริมและประชาสัมพันธ์โดยให้ความรู้ถึงอันตรายของสิ่งเสพติดกับพนักงานอย่างต่อเนื่อง

ภาคผนวก 8

นโยบายการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลและคอมพิวเตอร์

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการในเรื่องต่างๆ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าข้อมูลระบบงานและระบบ คอมพิวเตอร์ได้มี การป้องกันรักษาให้พร้อมที่จะใช้ได้ตลอดเวลาในธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนการวางแผนรูปแบบและต้นทุนของมาตรการต่างๆ ในการ ควบคุมดูแลให้เป็นไปตามความเหมาะสมสมต่อความเสี่ยงของข้อมูล ระบบงาน และระบบของคอมพิวเตอร์ โดยคอมพิวเตอร์ครอบคลุม ถึงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบการสื่อสารและอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บรรลุถึงความมุ่งมั่นดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการตาม มาตรฐานและระเบียบปฏิบัติ ดังนี้

1. กำหนดความรับผิดชอบของผู้ใช้งานและผู้ดูแลข้อมูล
2. ประเมินความเสี่ยงและสร้างระบบควบคุมความเสี่ยงให้เหมาะสมสมต่อสภาวะแวดล้อม
3. สร้างระบบรักษาข้อมูลเพื่อป้องกันการเข้าดูข้อมูล การแก้ไข การทำลายข้อมูลโดยมิชอบไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดย อุบัติเหตุหรือด้วยความตั้งใจ

ภาคผนวก 9

นโยบายเกี่ยวกับการรับของขวัญและงานเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ

บริษัท ฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสและเป็นธรรมบนพื้นฐานของนโยบายที่เปิดกว้าง การรับหรือ การให้ ของขวัญหรือผลประโยชน์ใด ๆ เช่นเงิน ทอง หุ้น ทรัพย์สินต่างๆ การท่องเที่ยวพักผ่อน งานเลี้ยง การบริการต่าง ๆ เป็นต้น อันมุ่งจะ ก่อให้เกิดผลต่อการตัดสินใจอย่างไม่ชอบธรรมเป็นสิ่งที่ต้องห้ามสำหรับพนักงาน บริษัทฯ อย่างไรก็ตามการให้ของขวัญ การเลี้ยง รับรอง การรับของขวัญ หรือการรับการเลี้ยงรับรองตามสมควร แก่กรณีตามกำหนดของครองธรรมหรือตามธรรมเนียมประเพณีปฏิบัติ เพื่อรักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันเป็นสิ่งที่กระทำได้แต่ควรอยู่ในเกณฑ์ ดังนี้

1. ของขวัญหรือของที่ระลึก หมายความว่า สิ่งที่มีค่าได ๆ ที่บริษัทให้หรือรับจากพันธมิตรทางธุรกิจหรือบุคคลภายนอก เพื่อสร้างไมตรีจิตรหรือความสัมพันธ์ ในมูลค่าที่เหมาะสมและเป็นไปตามขั้นบธรรมเนียมประเพณีในแต่ละท้องถิ่น และกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง

2. การเลี้ยงรับรอง คือ การที่พนักงานไปร่วมงานกับลูกค้า หรือ คู่ค้า (ในฐานะผู้จัดหาให้) เช่น ร่วมชุมนุมการแข่งขันกีฬา หรือ ร่วมงานการกุศล หรือร่วมชมการแสดงดนตรี โดยผู้ที่ทำการเลี้ยงรับรองนั้นไม่ได้ไปร่วมงานดังกล่าวด้วย ให้ถือว่าการเลี้ยงรับรองนั้น เป็นของกำนัล

3. การพิจารณาความเหมาะสมของการให้และรับของขวัญและของที่ระลึก ต้องเป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ เพื่อให้มั่นใจว่า การให้และรับของขวัญเป็นไปอย่างโปร่งใสโดยไม่ได้เป็นไปเพื่อคาดหวังผลประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดเป็นการตอบแทนที่อาจพิจารณา ได้ว่าเป็นการทุจริตและคอร์รัปชัน

4. การให้และรับของขวัญและของที่ระลึกสามารถกระทำได้ตามขั้นบธรรมเนียมประเพณี ในแต่ละท้องถิ่น แต่ต้องเป็นไป ตามวัฒนธรรมคุณธรรมที่เหมาะสม และไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน และการตัดสินใจทางธุรกิจของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลภายนอก และโดยที่ผู้ปฏิบัติงานของบริษัทไม่ได้เรียกร้องหรือร้องขอ ทั้งกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือภาคเอกชน

5. การให้ของขวัญและของที่ระลึกต้องกระทำในนามบริษัทเท่านั้น

6. การรับหรือให้ของขวัญและของที่ระลึกต้องเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล โดยมีมูลค่าไม่เกิน 3,000 บาท

7. ผู้ปฏิบัติงานที่ให้หรือรับของขวัญและของที่ระลึกไม่เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของบริษัทหรือใช้เป็นข้ออ้างหรือเส้นทาง สำหรับการคอร์รัปชัน ถือเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

ภาคผนวก 10

นโยบายการให้ความเสมอภาค

บริษัท พูไน(ไทยแลนด์) จำกัด มีความมุ่งมั่นในการบริหารงานด้วยหลักจริยธรรม ส่งเสริมและปฏิบัติตามกฎหมายความเสมอภาคอย่างเคร่งครัด พยายามหลีกเลี่ยงการเลือกปฏิบัติโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร และตระหนักดีว่าการกระทำเช่นนั้นเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบายความเสมอภาคทางโอกาส การมีส่วนร่วม และสิทธิมนุษยชน ให้มั่นใจได้ว่าไม่มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามหลักการดังนี้

1. ให้โอกาสในการทำงานสำหรับผู้สัมภาระและพนักงานทุกคนโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา ความเชื่อ เพศ อายุ การตั้งครรภ์ สถานะการติดเชื้อเอชไอวี/โรคเอดส์ สถานภาพการสมรส ความชอบส่วนตัวทางเพศหรือความเบี่ยงเบนทางเพศ ประเทศที่เกิด สถานภาพการมีสัญชาติ การทุพพลภาพ สถานภาพการเป็นพ่อแม่ผ่านศึก การเข้าร่วมทาง การเมืองการเป็นสมาชิก สหภาพแรงงาน หรือ กลุ่มต่างๆ ที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายของรัฐบาล จังหวัดหรือท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
2. กระบวนการสรรหาและว่าจ้างบุคลากรของบริษัทฯ จะไม่นำรายละเอียดในหัวข้อ 1 มาเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้สัมภาระต่ออย่างใด
3. กระบวนการมอบหมายงาน การเลือนตำแหน่ง การโอนย้าย การเลิกจ้าง การบริหารค่าจ้าง ค่าตอบแทน เงินเดือนและการเลือกเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนางานของพนักงานจะไม่นำรายละเอียดในหัวข้อ 1 มาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาแต่อย่างใด
4. ให้ความเสมอภาคและความเดียรพตต่อพนักงาน คุ้ค้า ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายในเรื่องของศาสนา ความเชื่อทางศาสนา และประเพณีนิยม
5. พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับนโยบายการส่งเสริมการยอมรับความแตกต่างและอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียม และความสามารถให้ความมั่นใจได้ว่า ลูกค้า พันธมิตร และคู่ค้าของเรา มีความตระหนักรและปฏิบัติตนสอดคล้องกับนโยบาย
6. สร้างความเข้าใจ การเห็นคุณค่า และการปฏิบัติงานด้านความหลากหลายของผู้คน เพื่อให้เกิดความยุติธรรมและการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในงานของเรา ปฏิบัติกับผู้ร่วมงานอย่างเท่าเทียม ให้เกียรติ และความเคารพ

ภาคผนวก 11

นโยบายการปฏิบัติต่อแร่ธาตุที่มีข้อขัดแย้ง (Conflict Minerals/Metals)

บริษัท ฯ ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในการปฏิบัติให้สอดคล้องและถูกต้องตามแนวปฏิบัติจริยธรรมและปฏิบัติตามข้อกฎหมายบังคับใช้และข้อบังคับด้านนโยบายการปฏิบัติต่อแร่ธาตุที่มีข้อขัดแย้งของ Funai Electric Co.,Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทแม่ และบริษัทฯ ได้ยึดถือเป็นหลักปฏิบัติอย่างเคร่งครัด อีกทั้งยินดีที่จะปฏิบัติตามความต้องการของลูกค้าโดยตระหนักรถึงความสำคัญและความรับผิดชอบต่อสังคมเคารพในสิทธิมนุษยชน แม้ว่าเรามิได้จัดหาโลหะเหล่านี้โดยตรง แต่เรายึดมั่นในการปฏิบัติตามเพระมัน อาจอยู่ในวัสดุหรือส่วนประกอบที่เราทำการจัดหามา ดังนั้นเรางึงให้ความสำคัญและร่วมมือกับบริษัทแม่ ลูกค้าและผู้จัดหาวัตถุดิบ เพื่อจัดหาวัสดุและส่วนประกอบที่เราใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์ของลูกค้าซึ่งผลิตภัณฑ์นี้อาจมีโลหะผสมอยู่ เพื่อให้มั่นใจถึงแหล่งที่มา ของแร่โลหะเหล่านี้จะต้องไม่ได้มาจากประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยกองโ果 และประเทศที่อยู่ติดกันทั้งทางตรงและทางอ้อม

ภาคผนวก 12

นโยบายการแจ้งเบาแสการกระทำผิดและทุจริต (Whistleblower Policy)

บริษัทฯ ยินดีรับฟังความคิดเห็นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของพนักงานเสมอไม่ว่าจะเป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงงาน ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของพนักงาน ตลอดจนความไม่เข้าใจที่เกิดขึ้น เพื่อที่บริษัทฯ จะได้หาทางแก้ไขปรับปรุง หรือซึ่งให้ทราบ ข้อเท็จจริงอันจะทำให้พนักงานได้ปฏิบัติงานด้วยความเข้าใจ โดยบริษัทฯ จะยึดถือความถูกต้องและความยุติธรรมเป็นหลัก

ข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของพนักงานจะทำด้วยวาราชาหรือบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ยืนเรื่องราวด้วย

1. เสนอผ่าน ผู้บังคับบัญชา หรือ หัวหน้าหน่วยงานของพนักงานโดยตรง

2. เสนอผ่าน ผู้บังคับบัญชา หรือ หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อคิดเห็น หรือข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

3. เสนอผ่าน ผู้จัดการฝ่ายอาชญากรรมทรัพยากรบุคคล

4. เสนอด้วยตรงต่อกรรมการผู้จัดการ

5. การส่งข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของพนักงานผ่านทางกล่องรับเรื่องแจ้งเบาแสหรือ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ การกระทำความผิดที่บริษัทฯ ได้มีการติดตั้งไว้ 2 จุด คือบริเวณโรงอาหาร และบริเวณเครื่องรูดบัตร ซึ่งการส่งข้อร้องเรียนร้องทุกข์นี้ ผู้จัดการฝ่ายอาชญากรรมทรัพยากรบุคคล จะเป็นผู้รับรวม และนำเสนอต่อผู้บริหารสูงสุดเพื่อดำเนินการต่อไป

1. ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์**1.1 ขอบเขตและความหมาย**

การร้องเรียน/ร้องทุกข์ หมายถึง กรณีที่พนักงานมีความไม่พอใจ หรือมีความทุกข์อันเกิดขึ้นเนื่องจากการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องสภาพการทำงาน สภาพการทำงาน การบังคับบัญชา การสั่งหรือมอบหมายงาน การจ่ายค่าตอบแทนการทำงานหรือประโยชน์อื่น หรือการปฏิบัติใดที่ไม่เหมาะสมระหว่างบริษัทฯ หรือผู้บังคับบัญชาต่อพนักงานหรือระหว่าง พนักงานด้วยกัน และพนักงานได้เสนอความไม่พอใจ หรือความทุกข์นั้นต่อบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ ได้ดำเนินการแก้ไขหรือ ยุติเหตุการณ์นั้น ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน และเพื่อให้พนักงานทำงานด้วยความสุข

1.2 วิธีการและขั้นตอน

พนักงานที่มีความไม่พอใจ หรือมีความทุกข์เนื่องจากการทำงานดังกล่าวข้างต้นควรยื่นคำร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือผู้บังคับบัญชาชั้นแรกของตนโดยเร็ว เว้นแต่เรื่องที่จะร้องทุกข์นั้นเกี่ยวกับการปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาดังกล่าว หรือผู้บังคับบัญชาดังกล่าวเป็นเหตุ ให้ยื่นคำร้องทุกข์ต่อผู้จัดการฝ่ายอาชุสฝ่ายทรัพยากรบุคคล การยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้กรอกข้อความลงในแบบพิมพ์ที่บริษัทฯ กำหนดขึ้น(เพื่อให้เป็นแบบเดียวกัน และได้ข้อมูลที่สำคัญครบถ้วน)

1.3 การสอบสวนและการพิจารณา

เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับคำร้องเรียน/ร้องทุกข์จากพนักงานแล้ว ให้รับดำเนินการสอบสวนเพื่อทราบข้อเท็จจริงในเรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้นโดยละเอียดเท่าที่จะทำได้ โดยดำเนินการด้วยตนเองหรือด้วยความช่วยเหลือจากบริษัทฯ ทั้งนี้พนักงานผู้ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอบคุณที่จะให้ข้อเท็จจริงโดยละเอียดแก่ผู้บังคับบัญชาด้วย

เมื่อสอบสวนข้อเท็จจริงแล้ว ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้น หากเป็นเรื่องที่อยู่ในขอบเขตของอำนาจหน้าที่และผู้บังคับบัญชาสามารถแก้ไขได้ ก็ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการแก้ไขให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว แล้วแจ้งให้พนักงานผู้ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบด้วย

หากเรื่องราวที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้น เป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของผู้บังคับบัญชานั้น ให้ผู้บังคับบัญชาดังกล่าวเสนอเรื่องราวที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์พร้อมทั้งข้อเสนอในการแก้ไข เพื่อดำเนินการต่อไปหรือความเห็นต่อผู้บังคับบัญชาจะดำเนินการตามลำดับ

ให้ผู้จัดการฝ่ายอาชุสฝ่ายทรัพยากรบุคคล รับเรื่อง และดำเนินการบันทึกสอบสวน และพิจารณาคำร้องเรียน/ร้องทุกข์เข่นเดียวกับผู้บังคับบัญชาจะดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเรื่องต่อผู้บังคับบัญชาต่อไป คณะกรรมการสอบสวนและผู้บังคับบัญชาแต่ละชั้น ต้องดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องทุกข์นั้นโดยเร็ว อย่างช้าไม่เกิน 7 วัน

1.4 กระบวนการยุติธรรมร้องทุกข์

เมื่อคณะกรรมการสอบสวนได้พิจารณาคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเรื่องต่อผู้บังคับบัญชาต่อไป กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ผู้บังคับบัญชาของด้วยพนักงานทราบโดยเร็วแต่ถ้าพนักงานผู้ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ไม่พอใจให้ยื่นคำอุทธรณ์ต่อผู้บังคับบัญชาสูงสุดภายใน 7 นับแต่วันที่ทราบผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาจะดำเนินการแก้ไข แจ้งผลการพิจารณาให้พนักงานทราบภายใน 15 วัน

1.5 ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์และผู้ที่เกี่ยวข้อง

เนื่องจากการร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่กระทำไปโดยสุจริต ดังนั้นพนักงานผู้ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ก็ยอมได้รับการประกันจากบริษัทฯ ว่าจะไม่เป็นเหตุ หรือถือเป็นเหตุที่จะเลิกจ้าง ลงโทษ หรือดำเนินการใดที่เกิดผลร้ายต่อลูกจ้างดังกล่าว

ภาคผนวก 13

นโยบายการปักป้องสินทรัพย์

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะป้องกันและถอนออมทรัพย์สินที่จับต้องได้ และหารพย์สินที่จับต้องไม่ได้ของเรา เราจะต้องใช้ทรัพย์สินของบริษัทในจุดประสงค์ของบริษัทและเพื่อประโยชน์ของบริษัทเท่านั้น คุณอาจให้ทรัพย์สินของบริษัทในเรื่องส่วนตัวได้ หากว่าการกระทำนั้นไม่ได้ใช้ทรัพยากรของบริษัทมากเกินไป และไม่ได้ขัดขวางความสามารถในการปฏิบัติงานของเรา

ทรัพย์สินของเรารวมถึง ทรัพย์สินที่จับต้องได้ เช่น อาคาร อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สำนักงาน วัสดุเพื่อการผลิต และทรัพย์สินทางกายภาพอย่างอื่นๆ ทรัพย์สินยังรวมถึงรายการต่างๆ ที่จับต้องไม่ได้ เช่น เทคโนโลยี ทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูลที่เป็นความลับ ซอฟต์แวร์ กลยุทธ์และแผนทางธุรกิจ ข้อมูลการเงิน แผนการขายและการตลาด และอื่นๆ อีกมากมาย ระบบสารสนเทศ และทรัพยากรอื่นๆ ของบริษัททั้งหมด เช่น โทรศัพท์มือถือ เครื่องคอมพิวเตอร์ อีเมล และอื่นๆ ถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทด้วย จะต้องระมัดระวังการใช้งานระบบต่างๆ ของบริษัท เพื่อให้การสื่อสารเป็นไปด้วยความเป็นมืออาชีพ และเหมาะสม

ภาคผนวก 14

นโยบายค่าตอบแทนและสวัสดิการ

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคน ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ จึงได้กำหนดให้มีนโยบายในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับพนักงาน อาทิ เงินเดือน โบนัส สวัสดิการด้านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ด้านเครื่องแบบพนักงาน ด้านการตรวจสอบสภาพพนักงานประจำปี และด้านความช่วยเหลือต่างๆ นอกจากนี้บริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาพนักงานทุกระดับเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในเรื่องเกี่ยวกับพนักงานทุกแผนก จัดให้อยู่ในระดับที่สมเหตุสมผล และให้เหมาะสมกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนในแต่ละระดับพร้อมกับมีการถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานให้กับพนักงานในแผนกนั้นๆ

ระเบียบและแนวปฏิบัติมีดังนี้

1. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของพนักงาน
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้กับพนักงานในทุกด้าน เช่นการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน การให้ความสำคัญในด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น
3. การแต่งตั้งโยกย้าย รวมทั้งการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความเสมอภาค บริสุทธิ์ใจ และตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ ความสามารถและความเหมาะสม รวมทั้งการกระทำการหรือการปฏิบัติของพนักงานนั้นๆ
4. ปฏิบัติต่อพนักงานบนพื้นฐานแห่งความยุติธรรม และให้ความสำคัญต่อการพัฒนาการถ่ายทอดความรู้ และความสามารถของพนักงานโดยให้โอกาสสักพนักงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
5. รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค
6. ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
7. บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การทำงานของพนักงาน
8. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
9. ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในจรรยาบรรณและบทบาทหน้าที่ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ดีในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึง
10. ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางในการทำงาน รวมถึง การแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน และบริษัทโดยรวม
11. บริษัทจัดให้มีค่าจ้างที่ยุติธรรม และให้พนักงานมีโอกาสก้าวหน้าในบริษัทอย่างเป็นธรรม
12. บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ โดยจัดผลตอบแทนที่เหมาะสม และสร้างแรงกระตุ้นในการทำงาน ทั้งในรูปแบบของเงินเดือน เงินรางวัลประจำปี และค่าล่วงเวลา
13. บริษัทพิจารณาผลประโยชน์ตอบแทนในด้านต่างๆ ให้ทัดเทียมกับธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน ตามความสามารถกับตำแหน่งงาน ประสบการณ์ คุณวุฒิ และคุณสมบัติของพนักงาน ทั้งนี้การกำหนดค่าตอบแทนของพนักงานขึ้นอยู่กับผลประกอบการของบริษัทในแต่ละปี รวมถึง การนำระบบการประเมินและการวัดผลอย่างเป็นธรรมตามความสามารถ (Competency) เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับใช้ในการบริหารจัดการ และการประเมินผลการทำงาน โดยกำหนดดัชนีการวัดผลสำเร็จ (KPIs : Key Performance Indicators) มาวัดผลสำเร็จในการทำงานของพนักงานเพื่อเทียบกับเป้าหมาย

ภาคผนวก 15

นโยบายบัญชีและบันทึกของบริษัท

บัญชีและบันทึกทั้งหมดซึ่งรวมถึงเอกสารทางการเงินและธุรกิจ และแบบฟอร์มรวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน จะต้องเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และครบถ้วน เราจะต้องลงนามและอนุญาตให้ดำเนินการกับธุกรรมต่างๆ อย่างเหมาะสมและเป็นแนวทางเดียวกันกับนโยบายว่าด้วยผู้มีอำนาจของเรา เราไม่จัดทำบันทึกที่เป็นเท็จ หรือที่ทำให้เข้าใจผิดไปจากความเป็นจริง ไม่ว่าจะด้วยจุดประสงค์ใดๆ ทั้งสิ้น เราสามารถรักษาสมดุลบัญชีและบันทึกรายการค่าใช้จ่ายให้ถูกต้องอยู่เสมอ ได้โดยการตรวจสอบว่า :

- > ธุกรรมต่างๆ ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง และได้รับการบันทึกอย่างครบถ้วนและถูกต้องตามมาตรฐานและนโยบายด้านบัญชีที่เหมาะสม
- > ทรัพย์สินของเราได้รับการปกป้องอย่างเหมาะสม
- > การรายงานทางการเงินและการบริหารนั้นเป็นที่เชื่อถือได้ ไม่ลำเอียงและถูกต้อง และสะท้อนให้เห็นถึงกิจกรรมทางธุรกิจอย่างแท้จริง

หน่วยธุรกิจและทุกฝ่ายงานจะต้องรักษาและใช้ข้อบังคับเพื่อให้มั่นใจได้ว่า ได้รายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างทันท่วงทีให้แก่บุคคลต่างๆ ในระดับที่เหมาะสมได้รับทราบ ไม่ว่าบันทึกนั้นจะเป็นบันทึกการลงเวลา รายงานค่าใช้จ่าย บันทึกบัญชีทั่วไป หรือบันทึกการผลิตหรือการจัดซื้อ จะต้องทำให้มั่นใจว่าเอกสารเหล่านี้ถูกต้องและสมบูรณ์ วิธีการปฏิบัติตามข้อบังคับด้านบนได้แก่ :

1. ใช้ข้อบังคับและขั้นตอนต่างๆ เพื่อปรับปรุงความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของบัญชีบริษัทฯ
2. ลงบันทึกข้อมูล ธุกรรมและเมตริกต่างๆ ทางธุรกิจและทางการเงินให้ถูกต้องและทันท่วงที
3. ประเมินระบบและกระบวนการต่างๆ เป็นประจำ เพื่อหาจุดอ่อน และแก้ไขหรือเสนอแนะวิธีการแก้ไขตามความจำเป็น
4. รู้จักข้อบังคับและการอนุญาตภายใต้กฎหมายต่างๆ ที่ใช้ที่เกี่ยวข้องกับงาน
5. ให้ความร่วมมือกับการตรวจสอบบัญชีและการสอบสวนต่างๆ

ภาคผนวก 16

นโยบายการเปิดเผยข้อมูล

บริษัท พูไน(ไทยแลนด์) จำกัด ให้ความสำคัญในการ บริหารจัดการ และ การดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงการตระหนักรถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ อย่างถูกต้องทันท่วงที และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลแต่งต่างๆกำหนด ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดนโยบายและหลักปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของกรรมการผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ดังนี้

1. การเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ ต้องมีความสอดคล้องกันกับนโยบายการเปิดเผยข้อมูล และเป็นไป ภายใต้กรอบของกฎหมาย, ข้อกำหนดและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. การเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ ต้องมีความชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และให้ข้อมูล ข่าวสารที่นาเชื่อถือ ซึ่งสามารถเชื่อถูกต้องได้โดยเสียง ได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย และ รวดเร็ว
3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต้องได้รับอนุญาติเช่นเดียวกับการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ข้อมูลจะต้องถูกจัดเก็บรักษาไว้เพื่อดำเนินการ เพื่อการนำส่ง เพื่อการแบ่งปัน และต้องได้รับการอนุมัติให้เปิดเผยเป็นการเฉพาะ
4. การให้ข้อมูล ข่าวสาร ต้องให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยปฏิบัติต่อทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน และ ส่งเสริม ภายใต้กรอบการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ และ หลีกเลี่ยงการปฏิบัติที่จะทำให้เกิด ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
5. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้ ต้องมีใจว่ามีได้ ส่งผลเสียต่อความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้า กับบริษัทฯ หรือล่วงละเมิดข้อมูล ที่เป็นความลับของลูกค้า ผู้ถือหุ้น และ ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ
6. การปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการสื่อสารข้อมูลภายใต้ที่ถือเป็นความลับจะต้องปฏิบัติภายใต้ระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ บุคคลผู้มีสิทธิในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะ

บริษัทฯ กำหนดให้บุคคลต่อไปนี้เป็นผู้มีสิทธิในการตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลสำคัญต่างๆ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะ

1. กรรมการผู้จัดการ
2. กรรมการ
3. บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากบุคคลตาม 1, 2 (เฉพาะเรื่องที่ได้รับมอบหมาย)

ภาคผนวก 17

นโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัท พูไน (ไทยแลนด์) จำกัด ให้ความสำคัญกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคาดหวังให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย บริษัทฯ จึงได้จัดทำนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์บนหลักการที่ว่าการตัดสินใจใดๆ ใน การดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจจะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และควรหลีกเลี่ยงการกระทำการที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียกับรายการที่พิจารณาต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงความสัมพันธ์หรือการมีส่วนได้เสียของตนในรายการดังกล่าว และต้องไม่เข้าร่วมในการพิจารณา รวมถึงไม่มีอำนาจในการอนุมัติธุกรรมนั้น ๆ โดยมีหลักการที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ จะพิจารณาขัดปัญหาความขัดแย้งของผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ซึ่งสัดส่วนสุจริต อย่างมีเหตุมีผล และเป็นอิสระภายในการอบรมจริยธรรมที่ดี ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน เพื่อผลประโยชน์โดยรวมของบริษัทฯ และลูกค้าเป็นสำคัญ

2. บริษัทฯ ยึดมั่นในแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ (Business Code of Conduct) และมีหน้าที่ทำให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน และพยายามอย่างเต็มที่ในการปกป้องทรัพย์สิน และช่วยไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัทฯ และเชื่อมั่นในการให้ความยุติธรรมต่อบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ หลีกเลี่ยงความลำเอียง หรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

3. บริษัทฯ จะต้องดูแลให้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดด้วยความรอบคอบภายใต้หลักการของเหตุผลและความเป็นอิสระต่อกัน มีกระบวนการที่โปร่งใสในการอนุมัติเข้าทำรายการ และคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ อย่างครบถ้วน

4. กรรมการบริษัท ต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงความสัมพันธ์ หรือรายการเกี่ยวโยงในกิจการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ผู้มีส่วนได้เสียจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในการพิจารณาเข้าทำรายการ โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง ประธานกรรมการบริษัทจะเป็นผู้แจ้งต่อที่ประชุมขอความร่วมมือให้กรรมการบริษัท ปฏิบัติตามนโยบายในการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยให้กรรมการบริษัท แจ้งต่อที่ประชุมเพื่อดอกน้ำเสียงหรือด้วยความเห็นในวาระที่มีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสีย

5. คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้บริษัทฯ และฝ่ายจัดการทำการเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้องครบถ้วน

6. พนักงานต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน (Code of Conduct) โดยต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ หรือของลูกค้า และต้องไม่ยอมให้เหตุผลในส่วนของตนเองหรือบุคคลในครอบครัวของตน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจที่เป็นไปจากหลักการ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าและของบริษัทเท่านั้น
7. บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดให้ต้องจัดโครงสร้างองค์กรโดยแบ่งแยกฝ่ายงานและพนักงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบหรือมีลักษณะการปฏิบัติงานที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ออกจากกัน
8. บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดให้การเข้าถึงข้อมูล หรือการล่วงรู้ข้อมูลของฝ่ายงานและพนักงานจะต้องอยู่บนหลักการในเรื่องความจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ (Need to Know Basis) และต้องไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
9. ห้ามพนักงานเปิดเผยข้อมูลภายในไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแก่บุคคลใดๆ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจแล้วเท่านั้น
10. บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดให้หัวหน้าของแต่ละฝ่ายงาน (Department Head) มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานภายในฝ่ายงานให้เป็นไปตามนโยบายนี้
11. บริษัทฯ มีหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ กำกับดูแล และประเมินความเพียงพอของการควบคุมการปฏิบัติงานและระบบควบคุมภายในของแต่ละฝ่ายงานให้เป็นไปตามนโยบายนี้
12. บริษัทฯ มีนโยบาย ทำการทบทวนและปรับปรุงนโยบายฉบับนี้ตามความจำเป็นและเหมาะสม อย่างน้อย

ปีละ 1 ครั้ง

ภาคผนวก 18

นโยบายฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายฝ่ายสารสนเทศสำหรับผู้ทำงาน (Acceptable Use Policy : AUP) นี้เป็นกรอบที่กำหนดให้พนักงานทำงานร่วมกันโดยมีเป้าหมายเพื่อนำไปพัฒนาเป็นมาตรฐาน กระบวนการ แนวทาง/ขั้นตอนปฏิบัติ ที่เหมาะสมให้ระบบสารสนเทศเกิดความมั่นคง และปลอดภัยตามพื้นฐานการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องสมบูรณ์ (Integrity) และความพร้อมใช้งาน (Availability) ซึ่งพนักงานทุกระดับต้องใช้ความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบาย ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ และนโยบายสนับสนุนการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศอย่างครั้ด

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้จากการปฏิบัติงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีความปลอดภัยจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสม หรือไม่ถูกต้อง
- เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ
- เพื่อให้ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้พนักงานตระหนักรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามนโยบาย บริษัทฯ และ นโยบายฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. การปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย/ข้อบังคับ และการปฏิบัติงาน

1.1 เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องให้ความสำคัญต่อภัยคุกคามระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และควรได้รับการอบรมเกี่ยวกับนโยบายฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องปฏิบัติตามนโยบาย ฯ มาตรฐาน ขั้นตอน แนวทาง และข้อปฏิบัติต่างๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงมาตรการรักษาความปลอดภัย อื่นๆ ของบริษัทฯ และกฎหมายข้อบังคับที่ประกาศใช้ภายในประเทศไทย โดยเคร่งครัด

1.3 กฎหมาย และข้อบังคับใดๆ เช่น พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2560 ที่ประกาศใช้ในประเทศไทย ถือเป็นสิ่งสำคัญที่พนักงานต้องตระหนักรและต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และไม่กระทำการใดที่มีผลต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือข้อมูลที่ประกาศใช้ในประเทศไทย บริษัทฯ ถือว่าเป็นความผิดส่วนบุคคล ซึ่งพนักงานต้องรับผิดชอบต่อความผิดนั้นเอง

1.4 เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องดูแลรักษาข้อมูล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ทุกชนิดให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา และหากพนักงานพบว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้ด้วยรึเปล่าใช้เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ ทราบทันที

1.5 พนักงานต้องไม่ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ไปในทางที่ไม่ถูกต้อง เสื่อมเสียเชื่อเสียง ผิดกฎหมาย ขัดกับนโยบาย หรือแนวทางปฏิบัติการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.6 พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบริษัทฯ เสมือนเป็นทรัพย์สินของพนักงาน

1.7 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการเพิกถอนหรือยกเลิก การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศของบริษัทฯ ที่อยู่ในเครือข่ายสาธารณะ ในกรณีที่ดำเนินการอย่างไม่ถูกต้อง หรือส่งผลเสียหายต่อบริษัท

1.8 พนักงานต้องให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศบริษัท หรือผู้ตรวจสอบ ในการตรวจสอบใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.9 บริษัทสามารถบันทึก Log Files หรือข้อมูลจากรายการพิวเตอร์ ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2560

1.10 พนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายฯ ข้อบังคับ มาตรฐาน หรือระเบียบปฏิบัติ อาจจะถูกงับใช้งานหรือได้รับพิจารณาโทษตามความเหมาะสม

1.11 ห้ามพนักงานใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรนอกเหนือไปจากการทำงาน เช่น การเล่นเกม การเล่นการพนัน หรือกระทำการสิ่งต่างๆ ที่ผิดกฎหมาย ศีลธรรมและจรรยาบรรณ เป็นต้น

1.12 ห้ามพนักงานใช้ระบบสารสนเทศของบริษัทฯ กระทำความผิด หรือยินยอม / สนับสนุนให้มีการกระทำความผิดตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2560

1.13 บริษัทฯ ไม่สนับสนุน และไม่ยินยอมให้พนักงานบริษัทฯ พนักงานหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นำระบบสารสนเทศขององค์กรไปใช้ในการกระทำผิดตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2560 หากผู้ใดละเมิด หรือฝ่าฝืน บริษัทฯ ถือว่าเป็นการกระทำผิดส่วนบุคคลที่ผู้กระทำผิดนั้นต้องรับผิดชอบต่อความผิดของ ซึ่งจะมีโทษตาม พ.ร.บ. ดังกล่าว

2. ความรับผิดชอบต่อข้อมูลสารสนเทศขององค์กร

2.1 เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศใดๆ ที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่มีความสำคัญต่อองค์กรสู่ภายนอก หรือสาธารณะ ยกเว้นจะได้รับอนุญาตจากผู้ที่มีอำนาจเท่านั้น

2.2 ห้ามพนักงานใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่มีสิทธิเข้าถึง หรือแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง

2.3 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่ใช้ภายในบริษัทฯ ถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ ห้ามไม่ใช้พนักงานนำไปใช้เป็นการส่วนตัว

2.4 พนักงานและผู้ที่ต้องปฏิบัติงานร่วมกับบริษัทฯ หรือผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลสารสนเทศต้องลงนามเอกสาร หรือสัญญา หรือข้อความการไม่เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ (Non – disclosure Agreement : NDA) กับฝ่ายบริหาร และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อนที่จะดำเนินการส่งมอบข้อมูลสารสนเทศสำคัญให้ หรือได้รับข้อมูลสำคัญที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท

2.5 พนักงานต้องสำรองข้อมูลที่จำเป็นของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

2.6 พนักงานต้องระวังการใช้อุปกรณ์ ข้อมูลสารสนเทศทุกชนิด

2.7 การเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ สู่สาธารณะต้องได้รับเห็นชอบจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูล หรือผู้มีอำนาจ หรือฝ่ายบริหารก่อนดำเนินการใดๆ

2.8 ห้ามพนักงานนำข้อมูลส่วนตัวมาเก็บไว้ที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ

2.9 ห้ามพนักงานเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทางของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลสำคัญ / เป็นความลับของสู่สาธารณะ และข้อมูลสำคัญ / เป็นความลับของสู่สาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาต

2.10 พนักงานต้องไม่ละทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลสารสนเทศ และเอกสารของบริษัทหรือกลุ่มบริษัทไว้ในที่สาธารณะ

2.11 พนักงานต้องตรวจสอบอุปกรณ์สื่อบันทึกข้อมูล เพื่อตรวจสอบข้อมูลสำคัญขององค์กร เช่น ข้อมูลที่เป็นความลับหรือซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ เป็นต้น เก็บอยู่ในสื่อบันทึกหรือไม่ก่อนนำกลับมาใช้งานใหม่ หรือในกรณีที่ต้องทิ้งสื่อบันทึกข้อมูลทุกชนิด ต้องลบข้อมูลทิ้ง หรือทำลายสื่อบันทึกข้อมูลด้วยวิธีการที่ถูกต้อง

2.12 พนักงานต้องไม่นำทรัพย์สินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร เช่น ข้อมูลสารสนเทศ หรือซอฟต์แวร์ เป็นต้นออกนอกบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา หรือเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.13 พนักงานต้องไม่เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นการハウลงประโยชน์ ส่วนตัวหรือข้อมูลที่ไม่เหมาะสมทางศีลธรรมหรือข้อมูลที่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น หรือข้อมูลที่อาจก่อเกิดความเสียหายให้กับบริษัทฯ

2.14 เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือพนักงานใช้งานที่นำข้อมูลของบริษัทฯ เผยแพร่สู่สาธารณะชนผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงช่องทางอื่นๆ ต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อน หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นกับเนื้อหาจะต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาดนั้น และผู้นำข้อมูลเผยแพร่ต้องเป็น พนักงานของบริษัท เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผู้ได้รับมอบหมาย

3. การควบคุมการเข้าออกศูนย์คอมพิวเตอร์ และการใช้อุปกรณ์สารสนเทศ

3.1 การเข้า – ออก ศูนย์คอมพิวเตอร์ต้องมีการบันทึกเวลาเข้า – ออก ชื่อ สกุล ฝ่ายและวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน

3.2 การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่เกี่ยวข้อง ต้องใช้สำหรับการปฏิบัติงานในการกิจของบริษัทฯ เท่านั้น ห้ามนำทรัพย์สินของบริษัทฯ ไปใช้ในงานส่วนตัว และถือเป็นหน้าที่พนักงานต้องดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องรวมถึงทรัพยากรอื่นๆ และข้อมูลระบบสารสนเทศที่ถูกจัดเก็บในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ใช้เกิดความเสียหาย หรือนำไปใช้โดยบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง

3.3 พนักงานไม่มีสิทธิติดตั้งซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ รวมถึงไม่ควรปรับเปลี่ยนค่าติดตั้งต่างๆ ของ ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการด้วย หากมีความจำเป็นต้องแจ้งเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ หน่วยงานด้านสังกัดรับทราบเป็นลายลักษณ์ก่อนดำเนินการใดๆ

3.4 การนำอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์ ส่วนประกอบของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศออกนอกบริษัท ต้องมีหลักฐานยืนยันจากผู้ที่มีอำนาจหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของแต่ละหน่วยงาน

3.5 การนำอุปกรณ์ฯ ชุดซอฟต์แวร์ และข้อมูลเข้ามาใช้งานร่วมกับระบบเครือข่าย หรือระบบสารสนเทศอื่นๆ ของบริษัท ต้องได้รับอนุญาต หรืออนุญาตจากหน่วยงานด้านสังกัด และต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศรับทราบ ทั้งนี้ผู้ที่นำอุปกรณ์ฯ มาใช้งาน ต้องปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยและนโยบายสารสนเทศของบริษัทอย่างเคร่งครัด

4. การละเมิดสิทธิ์ และทรัพย์สินทางปัญญา

4.1 พนักงานทุกคนที่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศของบริษัทฯ ต้องไม่ละเมิดสิทธิ์ส่วนบุคคลและละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

4.2 บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิ์ และทรัพย์สินทางปัญญา ดังนั้นบริษัทฯ อนุญาตให้พนักงานใช้ชุดซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ที่บริษัท หรือฝ่ายที่มีอำนาจ หรือฝ่ายต้นสังกัด ได้จัดหมายใช้งานเท่านั้น และห้ามไม่ใช้พนักงานทุกคน ติดตั้ง หรือใช้งานชุดซอฟต์แวร์อื่นใดที่ไม่มีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้อง หากบริษัทตรวจสอบ บริษัทฯ ว่าเป็นความผิดส่วนบุคคล ซึ่งพนักงานต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

4.3 ซอฟต์แวร์ที่บริษัท จัดหาหรือเตรียมไว้ให้พนักงาน ถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นต่อการทำงาน ห้ามมิให้พนักงานถอดถอนเปลี่ยนแปลง หรือสำเนาไปใช้งานที่อื่นได้โดยพละการ หากมีความจำเป็นจะต้องดำเนินการใดๆ กับซอฟต์แวร์หรือส่วนที่เกี่ยวข้อง จะต้องแจ้งต่อผู้บังคับบัญชา เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนดำเนินการ และจะต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ

4.4 ลิขสิทธิ์ของชุดโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่บริษัทฯ จัดหมายให้ สามารถใช้ได้เฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิด ที่บริษัท จัดหาไว้ให้เท่านั้น ยกเว้นกรณีที่ต้นสังกัดจะอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร และแจ้งมาทางเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศก่อน จึงจะนำไปใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นได้ หันนั้นสังกัดต้องรับผิดชอบต่อการนำไปใช้ด้วย

4.5 ต้องระมัดระวังการใช้งานเอกสาร หรือข้อมูลต่างๆ ซึ่งอยู่ในรูปแบบใดก็ตาม และสิ่งดังกล่าวなんั้นได้มีการทำหนดเงื่อนไขการใช้งานเอาไว้ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้เป็นการละเมิด ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น

5. การทดสอบระบบที่พัฒนาหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบงาน

5.1 การปรับเปลี่ยน การพัฒนาระบบงาน ที่เกิดจากความเห็นของเจ้าของระบบงาน เจ้าของระบบงานต้องมีส่วนร่วมในการทดสอบ พัฒนาระบบ และมีการลงนามรับรองผลการทดสอบร่วมกับพนักงานและคณะผู้ตรวจสอบที่ได้รับการมอบหมายจากผู้บริหารระดับสูง

5.2 ก่อนนำระบบงานที่พัฒนาขึ้นใช้ภายในบริษัท ให้รวมถึงการจัดซื้อ หรือจัดซั่งพัฒนาระบบงานใดๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบงานที่ใช้ภายในบริษัท ต้องได้รับการทดสอบช่องโหว่ตั้งแต่ ระบบปฏิบัติการ ฐานข้อมูล โปรแกรม ก่อนนำมาใช้งานอย่างเป็นทางการ

6. ความรับผิดชอบต่อรหัสผ่าน (Password Responsibility)

6.1 รหัสผ่าน ถือเป็นทรัพย์สินของบริษัท และเป็นความรับผิดชอบพนักงานทุกคนที่จะต้องปกป้อง

6.2 พนักงานต้องเก็บรักษารหัสผ่าน หรือส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และต้องไม่เปิดเผยด้วยวิธีการใดๆ ต่อ บุคคลอื่น ทราบ รวมถึงไม่ใช้รหัสผ่านกันโดยไม่มีข้อกางเวน

6.3 เมื่อพนักงานไม่อยู่ที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ต้องล็อกออก (Log Off) ล็อกหน้าจอแบบอัตโนมัติ หรือปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้ง

6.4 ทุกครั้งที่มีการรีเซตรหัสผ่านพนักงานผู้ดูแลต้องมีการบันทึก และมีบันทึกของการรีเซตรหัสผ่านจากพนักงานที่แจ้ง

6.5 รหัสผ่านที่ใช้ในการติดต่อระบบผ่านเครือข่ายที่ไม่มีความน่าเชื่อถือ ต้องการเข้ารหัสลับ ทุกครั้ง

7. การใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

7.1 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบริษัท ห้ามพนักงานนำจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ในงานส่วนตัวหรือ นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ

7.2 พนักงานต้องไม่นำบัญชีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (User Account) เช่น XXX@funai.co.th ของบริษัทฯ เพย์เพรสู่สาธารณะ เช่น การโพสต์(Post) ในเว็บบอร์ด กระดูก หรือเว็บที่ไม่เหมาะสม เป็นต้น เว้นแต่การเผยแพร่นั้นจะเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัทฯ หรือได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ

7.3 การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีข้อมูลสำคัญต้องอยู่ในรูปแบบที่เข้ารหัส และต้องไม่ใช้บริการจากผู้ให้บริการจดหมายแบบไม่มีคิดค่าใช้จ่าย (Free E-mail, Yahoo เป็นต้น) ในการส่งข้อมูลของบริษัทฯ

7.4 การส่งจดหมายให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ลูกค้า บริษัทคู่สัญญา พนักงานบริษัทฯ เป็นต้น ต้องใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทหรือกลุ่มบริษัท และต้องข้อสงวนสิทธิ์(Disclaimer) ที่บริษัทหรือกลุ่มบริษัทกำหนดในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้งานกับข้อมูลที่มีเนื้อหาส่วนตัวให้ใช้บริการจากผู้ให้บริการจดหมายแบบไม่มีคิดค่าใช้จ่าย (Free E-mail) เช่น Hotmail, Yahoo เป็นต้น

7.5 ผู้บริหารระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ) ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกไฟล์แนบหรือข้อความที่ไม่เหมาะสมต่อบริษัทฯ รวมทั้งการกำหนดสูงสุดของการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การกำหนดชื่อผู้รับส่ง หรือลักษณะอื่นที่อาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย

7.6 พนักงานต้องไม่ส่งต่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบลูกโซ่ หรือสแปม หรือจดหมายในลักษณะก่อภัย

7.7 การติดต่อสื่อสารกับผู้ที่เกี่ยวข้องต้องระบุชื่อผู้ส่งที่ชัดเจนและถูกต้อง ห้ามใช้ชื่อ匿名ในการส่งจดหมายกัน (Reply) หรือใช้กลไกการซ่อนปิดชื่อผู้ส่ง

7.8 พนักงานต้องไม่ส่งข้อมูลสารสนเทศที่เป็นความเห็นส่วนบุคคล โดยอ้างว่าเป็นความเห็นของบริษัทฯ ที่อาจจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ ได้

7.9 การรับ-ส่ง ข้อมูลผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ฯ ลงสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือสื่อบันทึกข้อมูลของบริษัทฯ ต้องตรวจสอบไวรัส หรือโปรแกรมไม่ประสงค์ดีก่อนเสมอ

7.10 พนักงานผู้ไม่มีหน้าที่การส่งข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ให้หน่วยงานภายนอกไม่สามารถส่งข้อมูลออกไปยัง Mail นอกได้ เช่น Gmail, Hotmail

8. การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์กับเครือข่ายภายในของ บริษัทฯ

8.1 บริษัทฯ อนุญาตให้เฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ ที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ในกรณีที่พนักงานนำเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มาเองต้องได้รับอนุญาตจากฝ่ายต้นสังกัด และต้องปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศและนโยบายสารสนเทศของบริษัทฯ

8.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่พนักงานนำมาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายภายใน บริษัทฯ จัดหาให้ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันภัยคุกคามที่จำเป็น เช่น ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส (Anti-virus, Worm) ไฟล์วอลล์ส่วนบุคคล การป้องกันการบุกรุกส่วนบุคคลเป็นต้น และต้องปรับปรุงซอฟต์แวร์นี้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ (Update Signature and Patch)

8.3 การใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ต้องผ่านการพิสูจน์ตัวตนพนักงานด้วยระบบงานหรือระบบที่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเป็นผู้มีสิทธิ์ใช้ และเข้าถึงระบบสารสนเทศนั้น ๆ

8.4 ต้องไม่ติดตั้งโปรแกรมที่ส่อไปในทางไม่ดี และไม่ใช้ซอฟต์แวร์/ชุดโปรแกรมที่ผิดกฎหมาย ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่นำมาเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายบริษัทฯ ยกเว้นจะได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือหน่วยงานต้นสังกัด

9. การป้องกันโปรแกรมไม่พึงประสงค์ (Virus, Worm, Malware etc.)

9.1 เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิด ที่บริษัทฯ จัดหาให้และติดตั้งโปรแกรมป้องกันโปรแกรมไม่พึงประสงค์แล้ว พนักงานต้องไม่ปิดหรือยกเลิกการใช้งานยกเว้นจะได้รับอนุญาต จากหน่วยงานต้นสังกัด หรือเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ

9.2 พนักงานต้องปรับปรุงข้อมูลสำหรับตรวจสอบไวรัสคอมพิวเตอร์ (Virus Signature) หรือการตรวจสอบโปรแกรมไม่พึงประสงค์อื่น ๆ พร้อมปรับปรุง (Patch) ของหัวระบบปฏิบัติการ (Operating System) หรือชุดซอฟต์แวร์อื่น ๆ เช่น เว็บเบราว์เซอร์ ให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันความเสี่ยงหายที่อาจเกิดขึ้นได้

9.3 พนักงานต้องระมัดระวังโปรแกรมไม่พึงประสงค์ตลอดเวลา และเมื่อพบสิ่งผิดปกติต้องแจ้งเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศหรือผู้ดูแลระบบทราบทันที

9.4 เมื่อพนักงานพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติหรือสงสัยว่าติดไวรัส ต้องยุติกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์และเครือข่ายทันที และแจ้งให้เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศทราบโดยด่วน

10. การควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศจากทางไกล (Remote Access)

10.1 พนักงานที่มีความจำเป็นต้องใช้ระบบสารสนเทศภายนอกจากระยะไกล (Remote Access) ต้องถูกอบรมสู่ทักษิณและได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศและผู้มีอำนาจจากผู้ดูแล หรือหน่วยงานต้นสังกัด

10.2 การเข้าถึงระบบสารสนเทศจากระยะไกลต้องทำผ่านระบบปิดล็อก (VPN) การเข้ารหัสข้อมูล (Encryption) ที่ได้มาตรฐาน (กรณีจำเป็น) เป็นต้น โดยเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนสิทธิ์ตรวจสอบบันทึกเหตุการณ์ (Log Files) หรือข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ของการเข้าใช้ เพื่อดูตามและตรวจสอบสิ่งที่ผิดปกติ

10.3 พนักงานงานต้องไม่เชื่อมต่อระบบสารสนเทศของสู่เครือข่ายภายนอกโดยไม่ได้ผ่านความเห็นชอบจาก เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือหน่วยงานต้นสังกัด และกรณีที่มีการเชื่อมสู่ภายนอกโดยไม่ผ่านเครือข่ายของ บริษัทฯ ต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือผู้มีบัญชาทราบด้วย

10.4 กรณีที่มีการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายอื่น ๆ ที่ไม่มีความน่าเชื่อถือ ต้องทำผ่านช่องทางที่ปลอดภัย เช่น การใช้ไวไฟอิน (VPN) หรือใช้โปรโตคอลที่มีความปลอดภัย เช่น SSL VPN เป็นต้น

10.5 ห้ามพนักงานเชื่อมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่เครือข่ายภายนอกผู้ให้บริการที่ไม่น่าเชื่อถือ เช่น อินเทอร์เน็ตคาเฟ่ เป็นต้น กรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้งานต้องเชื่อมระบบ และอุปกรณ์ด้วยวิธีการแบบปลอดภัย

10.6 ห้ามพนักงานเชื่อมเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของบริษัทฯ เชื่อมกับเครือข่ายไร้สายสาธารณะที่ไม่มีระบบรักษาความปลอดภัยที่น่าเชื่อถือ เช่น บริการเครือข่ายไร้สายสาธารณะแบบไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Wi-Fi Hotspot) เป็นต้น กรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้งาน ต้องเชื่อมระบบ และอุปกรณ์ด้วยวิธีการแบบปลอดภัย

11. การใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และอินทราเน็ต (Internet and Intranet Usage)

11.1 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต เป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และอนุญาตให้ใช้เฉพาะงานหรือ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เท่านั้น

11.2 ห้ามใช้โปรแกรมออนไลน์ทุกชนิด สำหรับดูหนัง พังเพิงหรือชมข้อมูลแบบสื่อผสม หรือโปรแกรมอื่น ๆ ที่ต้องใช้แบบเดียวเดียวมากจนทำให้ระบบเครือข่ายของบริษัทฯ หยุดชะงักหรือล้ม

11.3 ห้ามพนักงานใช้โปรแกรมประเภทไฟล์แชร์ริ่ง หรือโปรแกรมที่มีความเสี่ยงในระดับเดียวกัน เช่น อีมูล(E-mule) บิต เทอร์เรนท์(Bit Torrent) เป็นต้น ยกเว้นจะได้รับอนุญาตจากหน่วยงานด้านสังกัด

11.4 ห้ามพนักงานใช้โปรแกรมสื่อสารข้อความ และภาพเคลื่อนไหวทางอินเทอร์เน็ต (Instance Messaging) เช่น Skype เป็นต้น ยกเว้นจะได้รับอนุญาตจากฝ่ายด้านสังกัด

11.5 พนักงานต้องไม่ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบริษัทฯ เพื่อหาประโยชน์ในเชิงธุรกิจส่วนตัว และเข้าสู่เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม เช่น เว็บไซต์ขัดต่อศีลธรรม เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาที่ขัดต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ หรือเว็บไซต์ที่เป็นภัยต่อสังคม เป็นต้น

12. การแจ้งเหตุการณ์ที่ผิดปกติ (Incident Response)

12.1 พนักงานทุกคนต้องมีหน้าที่รายงานภัยคุกคามเหตุการณ์ผิดปกติ เช่น ช่องโหว่ หรือจุดอ่อนที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยที่พบ การแพร่กระจายไวรัส การใช้งานทรัพย์สินด้านสารสนเทศไปในทางที่ไม่ถูกต้อง เป็นต้น ให้กับเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องรับทราบโดยเร็วที่สุดเพื่อหาทางแก้ไขต่อไป

12.2 พนักงานทุกคนที่ได้รับหรือมีข้อมูลเกี่ยวกับช่องโหว่ ของระบบสารสนเทศ ต้องส่งข้อมูลที่ได้รับนี้ไปให้กับฝ่ายสารสนเทศ หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบทันที เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสม

12.3 พนักงานที่ทำงานนอกบริษัทฯ ต้องไม่พูดคุยสื่อสารข้อมูลที่มีความสำคัญ หรือข้อมูลอันเป็นผลให้เกิดความเสียหาย กับบริษัทฯ ต่อบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง

12.4 หากพบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ไม่สามารถใช้งานได้ พนักงานจะต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ ทราบโดยทันที เพื่อทางเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศจะได้แก้ไขให้ ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วงกลับมาใช้งานได้โดยเร็ว

ภาคผนวก 19

นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัท พูไน (ไทยแลนด์) จำกัด มีความมุ่งมั่น ที่จะให้บริการที่เชื่อถือได้ และจัดให้มีระบบการบริการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อลดผลกระทบจากการหยุดชะงัก ปักป้องชื่อเสียง และผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย

เพื่อตอบสนองต่อความมุ่งมั่นนี้ บริษัท พูไน (ไทยแลนด์) จำกัด จะเริ่มต้นและดำเนินการตามแผนต่อไปนี้

1. สร้างความตระหนักรู้และให้การฝึกอบรมการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เหมาะสมสำหรับบทบาทที่แตกต่างกัน ภายในระบบบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ

2. จัดทำกรอบที่พัฒนาและปรับปรุงระบบทางธุรกิจและการประเมินความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อแยกแยะกิจกรรมที่สำคัญและภัยคุกคามที่อาจส่งผลต่อกิจกรรมที่สำคัญเหล่านี้

3. พัฒนาแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เหมาะสม เพื่อเริ่มทำการจัดการที่สำคัญใหม่ในเวลาที่สั้นที่สุดที่เป็นไปได้ในระดับปฏิบัติการที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

4. ฝึกซ้อมและทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อตรวจสอบความเพียงพอของแผน และพัฒนาขีดความสามารถและความเชื่อมั่น ในบุคคลที่มีบทบาทและความรับผิดชอบในการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ

5. ทบทวน ดูแลรักษา และปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ บริษัท พูไน (ไทยแลนด์) จำกัด อย่างสม่ำเสมอ

6. พัฒนาแต่ละหน่วยงานในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้แน่ใจว่าการจัดทำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจประสบความสำเร็จ พนักงานทุกคนจะต้องตอบสนองต่อความรับผิดชอบต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องจัดให้ ผู้บริหารระดับสูง / กรรมการบริหาร / คณะกรรมการบริษัท รู้ทิศทางความคาดหวัง และการควบคุมดูแลสำหรับความต่อเนื่องทางธุรกิจ คณะกรรมการการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจจะมุ่งเน้นไปที่การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และเป็นผู้นำให้กับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้การจัดทำการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจประสบความสำเร็จ

2. ทีมบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กรจะต้องให้คำแนะนำ ความช่วยเหลือ วิธีการ และเป็นส่วนประกอบในหน่วยธุรกิจเพื่อให้แน่ใจว่ามีการประยุกต์ใช้วิธีการมาตรฐานทั่วโลกทั่วองค์กร

3. ผู้บริหารทุกระดับจะต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และให้ทรัพยากรที่เพียงพอ เพื่อที่จะใช้ในการจัดทำ ดูแลรักษา และปรับปรุงการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในหน่วยงานที่ตนรับผิดชอบ

4. พนักงานทุกคนจะต้องตระหนักรถึงและปฏิบัติตามนโยบายนี้

ภาคผนวก 20

นโยบายการจ้างแรงงานต่างด้าว

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่น ที่จะแสดงความรับผิดชอบต่อแรงงาน และศรัทธาถึงกระบวนการบริหารงานแรงงานต่างด้าวของ บริษัทฯ อันเป็นการสนับสนุน นโยบายการจ้างงาน และบริหารแรงงานของบริษัทฯ รวมถึงเป็นการตอบสนองต่อมาตรฐานสากล ในเรื่องสิทธิมนุษยชน แรงงานทาง และการค้ามนุษย์ บริษัทฯ จึงเห็นสมควรให้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารแรงงานต่างด้าว ดังนี้

1. วิธีการจ้าง ใช้วิธีการจ้างแรงงานต่างด้าวเป็นลูกจ้างของบริษัทฯ โดยตรง ในกรณีที่เป็นการจ้างแรงงาน ซึ่งไม่รวมถึงการจ้างทำของหรือการจ้างเหมาบริการ

1.1 กรณีจ้างแรงงานต่างด้าวที่ประเทศต้นทาง ให้จ้างผ่านตัวแทนจัดหาแรงงานที่ได้รับการรับรองตามกฎหมายที่ประเทศต้นทางโดยตรง ภายใต้ข้อตกลงระหว่างรัฐบาลว่าด้วยการจ้างคนงานต่างด้าว (MOU) โดยไม่ผ่านบริษัทจัดหาแรงงานในประเทศไทย อนึ่งเพื่อป้องกันการเกิดหนี้จากการจ้างงาน บริษัทฯ จะระบุเงื่อนไขในการจัดหาแรงงานต่างด้าว ให้สร้างแรงงานที่มี ความสามารถในการจ่ายค่าใช้จ่ายส่วนบุคคลตามกฎหมาย (ตามที่ระบุในข้อ 2.1)

1.2 สัญญาจ้างห้ามให้มีการเขียนเพิ่มเติม ทดแทนหรือเปลี่ยนแปลงเมื่อเดินทางถึงประเทศที่รับ ข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาจ้างงานจะต้องส่งมอบให้กับแรงงานต่างด้าว ก่อนการเดินทาง

1.3 กรณีจ้างแรงงานต่างด้าวที่ประเทศไทย (พิสูจน์สัญชาติ) ให้ดำเนินการจ้างโดยตรงกับแรงงานต่างด้าว โดยไม่ผ่านบริษัทจัดหาแรงงานในประเทศไทย

2. ค่าใช้จ่าย

2.1 ให้แรงงานต่างด้าวรับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกิดขึ้นจริงที่ประเทศต้นทาง เช่น ค่าหันนังสือดединทาง ค่าวีซ่า ค่าตรวจร่างกาย(ที่ประเทศต้นทาง) ค่าขึ้นทะเบียนกระทรวงแรงงานและกระทรวงต่างประเทศ และค่าผ่านแดน เป็นต้น

2.2 บริษัทฯ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับกระบวนการจ้างงานที่ประเทศต้นทาง เช่น ค่าเดินทาง มาชายแดน ค่าดำเนินการทางเอกสารต่างๆ ค่าบริการของบริษัทจัดหา้งาน (ที่ประเทศต้นทาง) ซึ่งรวมถึงค่าอบรมเบื้องต้น และค่าอาหารระหว่างเดินทาง เป็นต้น

2.3 บริษัทฯ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับกระบวนการจ้างงานในประเทศไทย ตลอดอายุการทำงานกับบริษัทฯ เช่น ค่าธรรมเนียมวีซ่า / ค่าเปลี่ยนประเภทวีซ่า ค่าคำร้องขอใบอนุญาตทำงาน ค่าใบอนุญาตทำงาน ค่าตรวจร่างกาย (ในประเทศไทย) ค่าเปลี่ยนนายจ้าง (ถ้ามี) และค่าเดินทางจากชายแดนถึงสถานที่ปฏิบัติงาน เป็นต้น

3. ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการดังๆ ให้แก่แรงงานต่างด้าวซึ่งเป็นลูกจ้างโดยตรงของ บริษัทฯ เช่นเดียวกับลูกจ้างโดยตรงคนไทยที่อยู่ในระดับเดียวกัน อย่างเสมอภาคและเท่าเทียม

4. ในการนี้จ้างทำของและการจ้างเหมาบริการ สามารถดำเนินการผ่านผู้รับเหมาได้โดยบริษัทฯ จะกำกับดูแล และตรวจสอบอย่างเคร่งครัดให้เป็นไปตามกฎหมาย

ภาคผนวก 21

นโยบายการแข่งขันทางการค้า

กฎหมายการแข่งขันทางการค้าเป็นกฎหมายทางเศรษฐกิจที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจ รัฐบาลได้ออกกฎหมายควบคุมผู้ประกอบธุรกิจในตลาดให้ดำเนินการแข่งขันกันอย่างเป็นธรรม ไม่ให้มีการกีดกันทางการค้า ตลอดจนการใช้อำนาจเหนือตลาด ไม่ให้สร้างความเสียหายแก่ผู้ประกอบธุรกิจรายอื่น กฎหมายการแข่งขันทางการค้า จึงมีความเกี่ยวข้องกับผู้ประกอบกิจการโดยตรง นอกจากนี้กฎหมายการแข่งขันทางการค้ายังมีบทลงโทษอย่างร้ายแรงทั้งทางแพ่งและทางอาญา ทั้งต่อตัวบริษัทฯ และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องและอาจส่งผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อชื่อเสียงในการประกอบธุรกิจ บริษัท พูนี(ไทยแลนด์) จำกัด ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมภายใต้กรอบของกฎหมาย โดยคำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบการค้า เพื่อประโยชน์ของคู่ค้า และลูกค้า รวมถึงความเป็นธรรมในการแข่งขันกับผู้ประกอบธุรกิจรายอื่น จึงได้กำหนดนโยบายขึ้น ดังนี้

- บริษัทฯ จะต้องประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรม มีจริยธรรม เคราะห์กฎหมาย และปฏิบัติตามกฎหมายเรื่องการแข่งขันทางการค้าอย่าเคร่งครัดอยู่เสมอ
- จะไม่ทำการใดๆ อันส่งผลให้เกิดความไม่เป็นธรรมทางการค้า ขัดขวางกลไกตลาด หรือการแข่งขันอย่างเสรี หรือมีผลในทางทำลาย กีดกัน หรือจำกัดการประกอบธุรกิจของผู้อื่น
- พนักงานของบริษัทฯ จะต้องทราบถูกต้องว่าการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งใน การดำเนินธุรกิจ ต้องใช้ความระมัดระวังเพื่อให้มั่นใจว่าการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ เคราะห์กฎหมาย มีจริยธรรมทางการค้า ตลอดจนให้ความรู้แก่คู่ค้า เกี่ยวกับความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้า
- ในการณ์ที่บริษัทฯ มีสถานะเหนือตลาดตามที่กฎหมายกำหนด บริษัทฯ จะต้องหลีกเลี่ยงไม่ใช้อำนาจเหนือตลาด ในทางมิชอบ ไม่เป็นธรรม และไม่มีเหตุผลอันสมควร ซึ่งอาจส่งผลเป็นการบิดเบือนกลไกของตลาด



แบบฟอร์ม

การรับทราบของพนักงานในการปฏิบัติตามจารยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

ข้าพเจ้าได้รับและได้อ่านจารยาบรรณ นโยบาย และแนวปฏิบัติ ในการดำเนินธุรกิจของ บริษัท พูนี (ไทยแลนด์) จำกัด ฉบับที่แก้ไขครั้งที่ 002 โดยเข้าใจในความรับผิดชอบและ แนวทางปฏิบัติโดยละเอียดแล้ว

ข้าพเจ้าทราบดีว่าบริษัทฯ มีนโยบายให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติ และข้อตกลงในการปฏิบัติตามเอกสารนี้ ไม่ได้ถือเป็นการ ทำสัญญาจ้างงานแต่อย่างใด โดยหันสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า ขอให้ถ้อยถลงไว้ต่อบริษัทฯ ณ วันที่ รับทราบเอกสารฉบับนี้ว่า

1. ข้าพเจ้า จะชั่งและรักษาไว้ ซึ่งการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามจารยาบรรณฯ จะไม่กระทำการ ใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืน หรือละเมิดจารยาบรรณบริษัทฯ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด
2. ข้าพเจ้า จะสอดส่องดูแลหากพบเห็นการกระทำใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืนหรือละเมิดจารยาบรรณ ทางธุรกิจของบริษัทฯ ข้าพเจ้าจะรายงานผู้บังคับบัญชา หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ
3.

ชื่อ-นามสกุล (ตัวบรรจง) รหัสพนักงาน ตำแหน่ง

แผนก

ลายมือชื่อ

วันที่